

# DialogShift GmbH

## Text für die Datenschutzerklärung auf der Website

Stand 16.02.2021

### **DialogShift Chat-Anwendung auf unserer Website**

Unsere Website nutzt die Chat-Anwendung der DialogShift GmbH, Rheinsberger Str. 76/77, 10115 Berlin. Diese Anwendung verarbeitet und speichert Daten zum Zweck der Webanalyse, zum Betreiben der Chat-Anwendung und zur Beantwortung von Anfragen.

Für den Betrieb der Chat-Funktion werden die Chat-Texte gespeichert und es wird ein Cookie mit einer eindeutigen ID gesetzt - dieser dient dazu, Sie als Kunden wiederzuerkennen.

Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die lokal im Zwischenspeicher auf Ihrem Gerät gespeichert wird. Mithilfe dieses Cookies erkennt unsere Anwendung das Gerät wieder und kann vergangene Chat-Protokolle aufrufen. Dieser Cookie wird 90 Tage, seit letzter Verwendung, gespeichert. Sie können die Speicherung von Cookies in Ihren Browsereinstellungen deaktivieren. Jedoch kann ohne die Verwendung von Cookies die Chat-Funktion nicht ausgeführt werden.

Die mögliche Bekanntgabe von z.B. Namen, E-Mail-Adresse oder einer Telefonnummer erfolgt freiwillig und mit dem Einverständnis, diese Daten zum Zwecke der Kontaktaufnahme bis zum Ende des Kontaktes vorübergehend zu nutzen und zu speichern. Diese personenbezogenen Daten werden nach 90 Tagen gelöscht.

Die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 lit. F DS-GVO auf Basis unseres berechtigten Interesses an einer effektiven Kundenbetreuung, zur statistischen Analyse des Nutzungsverhaltens und zu Optimierungszwecken unserer Angebote.

DialogShift bietet unter

<https://www.dialogshift.com/datenschutz>

weitere Informationen zur Erhebung und Nutzung der Daten sowie zu Ihren Rechten und Möglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre an.

## **ENGLISH**

### **DialogShift chat application on our website**

Our website uses the chat application of DialogShift GmbH, Rheinsberger Str. 76/77, 10115 Berlin. This application processes and stores data for the purpose of web analysis, to operate the chat application and to answer queries.

For the operation of the chat function, the chat texts are stored and a cookie with a unique ID is set - this is used to recognise you as a customer.

A cookie is a small text file that is stored locally in the cache on your device. Using this cookie, our application recognises the device and can retrieve past chat logs. This cookie is stored for 90 days since last use. You can disable the storage of cookies in your browser settings. However, without the use of cookies, the chat function cannot be performed.

The possible disclosure of e.g. name, e-mail address or a telephone number is voluntary and with the consent to temporarily use and store this data for the purpose of contacting you until the end of the contact. This personal data is deleted after 90 days.

The legal basis for data processing is Article 6 (1) lit. F DS-GVO based on our legitimate interest in effective customer support, for statistical analysis of user behaviour and for optimisation purposes of our offers.

DialogShift offers at

<https://www.dialogshift.com/en/data-privacy>

for further information on the collection and use of data and on your rights and options for protecting your privacy.