

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Fassung vom 30.01.2020

Inhalt

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN	1
I. Präambel.....	1
II. Vertragspartner, Leistungsbeschreibung	2
III. Produkt, Verwendungsmöglichkeit	2
IV. Preis, Versand.....	3
V. Bestellung, Vertragsabschluss.....	3
VI. Zahlung.....	3
VII. Gutscheiverlust	4
VIII. Rücktritt durch die adeo ALPIN Service GmbH	4
IX. Widerrufsrecht/Rücktrittsrecht, Widerrufs-/Rücktrittsbelehrung.....	4
X. Folgen des Rücktritts/Widerrufs	5
XI. Widerrufsformular.....	6
XII. Aufrechnung	7
XIII. Gewährleistung	7
XIV. Gewerblicher Wiederverkauf, Missbrauch	8
XV. Erfüllungsort, Rechtswahl, Gerichtsstand, Salvatorische Klausel	8

I. Präambel

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ersetzen alle bislang in Geltung stehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen ab dem Zeitpunkt ihrer Anwendbarkeit mit 30.01.2020 und gelten für alle ab 01.02.2020 abgeschlossenen Verträge. Sie können unsere **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** [hier](#) als **PDF herunterladen**.

Abweichende Bestimmungen, auch soweit sie in Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Vertragspartners enthalten sind, finden keine Anwendung, es sei denn, sie werden ausdrücklich schriftlich anerkannt. Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Vertragspartners widerspricht die adeo ALPIN Service GmbH ausdrücklich. Eines weiteren Widerspruchs gegen Allgemeine Geschäftsbedingungen des Vertragspartners durch die adeo ALPIN Service GmbH bedarf es nicht.

Ausdrücklich schriftlich getroffene, abweichende Einzelvereinbarungen gehen diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen in den jeweils abweichend geregelten Bereichen vor. Im Übrigen gelten die gegenständlichen Allgemeinen Geschäftsbedingungen auch für Einzelvereinbarungen, sofern deren teilweiser oder gänzlicher Ausschluss nicht ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich für Rechtsgeschäfte über Gutscheinerwerbe, nicht jedoch für den Abschluss von Beherbergungsverträgen. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Beherbergungsverträge finden Sie [hier](#).

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausdrücklich nicht für datenschutzrechtliche Haftungen. Unsere Datenschutzerklärung finden Sie unter <https://www.cooee-alpin.com/service/datenschutzerklaerung.html>. Für weitere Fragen oder Informationen rund um das Thema Datenschutz wenden Sie sich bitte per E-Mail an gutschein@cooee-alpin.com, oder per Brief an die adeo ALPIN Service GmbH, Hungerbergstrasse 20, 1190 Wien.

II. Vertragspartner, Leistungsbeschreibung

1. Die adeo ALPIN Service GmbH, FN 485467 y, HG Wien, Hungerbergstrasse 20, 1190 Wien, versteht sich als Vermittlerin von Gutscheinen der COOEE Alpin Hotels. Die Gutscheine sind Eigenprodukte der adeo ALPIN Service GmbH. Sie verbriefen einen Anspruch zugunsten ihres Inhabers auf Vermittlung eines künftigen, noch näher zu konkretisierenden Vertrages durch die adeo ALPIN Service GmbH zwischen einem COOEE Alpin Hotel und dem Gutscheininhaber.

2. Leistungsinhalt des künftigen Vertrages zwischen einem COOEE alpin Hotel und einem Gutscheininhaber kann ein Hotelaufenthalt oder eine damit in Zusammenhang stehende Leistung/ein damit in Zusammenhang stehender Service (bspw. Restaurantkonsumationen, Nutzung von Leihgeräten, Inanspruchnahme des RELAX und Sauna Bereichs, etc) der COOEE alpin Hotels sein. Eine Lister der COOEE alpin Hotels, bei denen die Gutscheine eingelöst werden können, finden Sie hier [hier](#).

3. Die adeo ALPIN Service GmbH verkauft Gutscheine im eigenen Namen und auf eigene Rechnung. Auf Verträge, die beim Kauf von Gutscheinen über die Website mit dem Käufer, und in Folge mit dem Inhaber (nachfolgend kurz „Kunde“) zustande kommen, finden die gegenständlichen Allgemeinen Geschäftsbedingungen der adeo ALPIN Service GmbH Anwendung. Vertragspartner des Kunden ist die adeo ALPIN Service GmbH.

4. Will der Kunde eine Leistung eines COOEE alpin Hotels in Anspruch nehmen, löst er seinen Gutschein bei Bezahlung des mit dem jeweiligen COOEE alpin Hotel vertraglich vereinbarten Leistungsentgelts ein. Hierfür gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der COOEE alpin Hotels.

III. Produkt, Verwendungsmöglichkeit

1. Die adeo ALPIN Service GmbH bietet Wertgutscheine an. Durch den Kauf eines Gutscheins erwirbt der Kunde einen Anspruch gegenüber der adeo ALPIN Service GmbH auf Berechtigung, den Gutscheinwert zur Inanspruchnahme von Leistungen/Services gem. Punkt I. 2 zu verwenden. Die adeo ALPIN Service GmbH schuldet nur die Gutscheinverwendungsmöglichkeit.

2. Die Inhalte der Printformen der Wertgutscheine können mitunter in ihrer tatsächlichen Ausführung in Farbgebung und Gestaltung von der am Gerät des Kunden ersichtlichen Bildgestaltung abweichen, bleiben in ihrem Wert jedoch identisch.

3. Die Wertgutscheine sind übertragbar.

4. Die Wertgutscheine sind nicht in bar ablösbar.
5. Für die Wertgutscheine gelten die gesetzlichen Verjährungsfristen.

IV. Preis, Versand

1. Der vom Kunden ab einem Betrag von € 10,00 frei wählbare und auf dem Gutschein angegebene Wert versteht sich gleichzeitig als Kaufpreis und beinhaltet damit die gesetzliche Mehrwertsteuer.
2. Der Versand erfolgt ausschließlich durch Sofortlieferung per E-Mail. Die Lieferung erfolgt kostenfrei und innerhalb weniger Minuten nach Vertragsabschluss.

V. Bestellung, Vertragsabschluss

1. Die Bestellung von Gutscheinen erfolgt über das Internet unter <https://www.coeee-alpin.com/>.
2. Beim Erwerb eines Gutscheins über die Website erhält der Kunde im Rahmen des Bestellschritts "Zusammenfassung" die Möglichkeit, sämtliche Angaben (z. B. Name, Rechnungsanschrift, bestellte Gutscheine) nochmals zu überprüfen und gegebenenfalls zu ändern. Wenn der Kunde nach Angabe aller relevanten Daten und unter Akzeptanz dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf den Button "kostenpflichtig bestellen" klickt, gibt er eine verbindliche Bestellung bei der adeo ALPIN Service GmbH ab. Die Annahme dieses Angebots und damit der Vertragsabschluss erfolgt durch die Versendung des Wertgutscheins per E-Mail an die vom Kunden angegebene E-Mail Adresse.
3. Der Kunden erhält die Bestelldaten sowie die Rechnung und diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Anschluss an den Vertragsabschluss an die von ihm angegebene E-Mail Adresse übermittelt.

VI. Zahlung

1. Die Zahlung der bestellten Gutscheine erfolgt mittels Kreditkarte und anderen Zahlungsmöglichkeiten. Bei Bezahlung per Kreditkarte wird das Kreditkarteninstitut direkt nach Bestellung mit dem Einzug des Rechnungsbetrages beauftragt, und der Gutschein kann sofort verwendet werden.
2. Sollte eine bereits erfolgte Zahlung nach Lieferung des Gutscheins wegfallen, kann die adeo ALPIN Service GmbH den Rücktritt von dem bestehenden Vertrag erklären, ohne dass dafür eine besondere Fristsetzung, Mahnung oder sonstige vorherige Benachrichtigung Voraussetzung ist, und den Gutschein sperren. Weitere gesetzliche Ansprüche bleiben hiervon unberührt.
3. Sollte eine bereits erfolgte Zahlung nach (teilweiser) Verwendung des Gutscheins wegfallen, kann die adeo ALPIN Service GmbH den Rücktritt von dem bestehenden Vertrag erklären, ohne dass dafür eine besondere Fristsetzung, Mahnung oder sonstige vorherige Benachrichtigung Voraussetzung ist, und den Gutschein sperren. Weitere gesetzliche Ansprüche insbesondere schadenersatz- und bereicherungsrechtlicher Natur bleiben hiervon unberührt.

VII. Gutscheinverlust

1. Bei Diebstahl, Verlust, vermutetem Verlust, oder Missbrauchsgefahr eines Gutscheins kann bei entsprechender Mitteilung an die adeo ALPIN Service GmbH unter gutschein@cooee-alpin.com oder +43 512 219510 unter Bekanntgabe der Gutscheinummer die Sperrung der Gutscheinummer veranlasst werden. Da die Gutscheine nicht personengebunden sind, ist jede Person, die in Kenntnis der Gutscheinummer ist, zur Verwendung des Gutscheins berechtigt.

2. Für die unrechtmäßige Verwendung eines Gutscheins ohne vorherige Mitteilung an die adeo ALPIN Service GmbH übernimmt die adeo ALPIN Service GmbH keine Haftung.

VIII. Rücktritt durch die adeo ALPIN Service GmbH

1. Bis zur Verwendung des Gutscheins ist die adeo ALPIN Service GmbH berechtigt, aus wichtigem Grund vom Vertrag zurückzutreten bzw. diesen aufzulösen. Als wichtiger Grund gilt:

1.1. Wenn ein oder mehrere COOEE alpin Hotel/s aus welchen Gründen auch immer keine Beherbergungs- und damit in Zusammenhang stehenden Leistungen oder Services erbringt/erbringen oder nicht mehr mit der adeo ALPIN Service GmbH zusammenarbeitet/zusammenarbeiten,

1.2. Wenn die Vertragserfüllung durch ein als höhere Gewalt zu wertendes Ereignis unmöglich wird; die adeo ALPIN Service GmbH kann diesfalls den Vertrag jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist auflösen, sofern der Vertrag nicht bereits nach dem Gesetz als aufgelöst gilt, oder die adeo ALPIN Service GmbH von ihrer Leistungspflicht befreit ist. Etwaige Ansprüche auf Schadenersatz des Kunden sowie sonstige Ersatzpflichten der adeo ALPIN Service GmbH sind in diesem Zusammenhang ausgeschlossen.

1.3. Die Änderung der gesetzlichen Lage, die eine Leistung für die adeo ALPIN Service GmbH oder eines oder mehrere COOEE Alpin Hotel/s unmöglich macht.

1.4 Der Wegfall der Zahlung gemäß. Punkt VI.2. und Punkt VI. 3.

2. Mit Ausnahme des Punktes VIII. 1.4. erhält der Kunde in vorgenannten Fällen des Rücktrittes bzw. der Vertragsauflösung durch die adeo ALPIN Service GmbH den gezahlten Kaufpreis umgehend zurück.

3. Die adeo ALPIN Service GmbH hat den Kunden von der Ausübung seines Rücktrittsrechts sowie der Vertragsauflösung unverzüglich schriftlich in Kenntnis zu setzen.

4. Darüber hinausgehende gesetzliche Rücktrittsrechte werden durch vorstehende Bestimmungen nicht berührt.

IX. Widerrufsrecht/Rücktrittsrecht, Widerrufs-/Rücktrittsbelehrung

1. Der Kunde hat das Recht, den mit der adeo ALPIN Service GmbH auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen abgeschlossenen Vertrag binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen/davon zurückzutreten.

2. Die Rücktritts-/Widerrufsfrist beginnt ab jenem Tag, an dem der Gutschein an der vom Kunden angegebenen E-Mail Adresse eingegangen ist.

3. Zur Ausübung des Rücktritts-/Widerrufsrechts muss der Kunde der adeo ALPIN Service GmbH eine eindeutige, auf den Rücktritt von diesem/Widerruf dieses Vertrages gerichtete Erklärung, übermitteln. Dafür kann das Muster-Formular verwendet werden, das unter <https://www.cooee-alpin.com/pdf/Widerrufsformular.pdf> abrufbar ist.

Der Rücktritt/Widerruf kann darüber hinaus

per Brief: adeo ALPIN Service GmbH, Hungerbergstrasse 20, 1190 Wien

per Telefon: +43 0512 219510 (österreichische Festnetz Hotline, Gebühr je nach Tarif)

per E-Mail: gutschein@cooee-alpin.com

erfolgen.

Nach dem Eingang des Rücktritts-/Widerrufsformulars, eines Rücktritts/Widerrufs per E-Mail oder Brief sowie nach telefonischem Rücktritt/Widerruf wird dem Kunden unverzüglich eine Bestätigung über den Eingang des Rücktritts/Widerrufs per E-Mail übermittelt.

4. Zur Wahrung der Rücktritts-/Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Rücktritts-/Widerrufsrechts vor Ablauf der Rücktritts-/Widerrufsfrist abgesendet wird.

5. Das Rücktritts-/Widerrufsrecht besteht nicht, wenn der Gutschein bereits vollständig verwendet wurde. Sobald der Gutschein für eine Beherbergungsleistung oder damit in Zusammenhang stehende Leistungen oder Services eines COOEE alpin Hotels vollständig eingelöst wurde, gelten die Bedingungen des jeweiligen COOEE alpin Hotels. Eine Rückzahlung des ursprünglichen Gutscheinwerts durch die adeo ALPIN Service GmbH ist in diesem Fall ausgeschlossen.

6. Für teilweise verwendete Gutscheine besteht das Rücktritts-/Widerrufsrecht unter vorstehenden Bedingungen hinsichtlich des noch nicht eingelösten Gutscheinwerts.

X. Folgen des Rücktritts/Widerrufs

1. Widerruft der Kunde den Vertrag/Erklärt der Kunde den Rücktritt vom Vertrag, zahlt die adeo ALPIN Service GmbH alle Zahlungen, die sie vom Kunden erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurück, an dem die Mitteilung über den Rücktritt/Widerruf des Vertrags bei adeo ALPIN Service GmbH eingegangen ist. Für diese Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, zwischen Kunde und adeo ALPIN Service GmbH wurde ausdrücklich eine abweichende Zahlungsart vereinbart. Es erfolgt keine Berechnung von Entgelten für die Rückzahlung.

2. Eine Rücksendung ausgedruckter Gutscheine an die adeo ALPIN Service GmbH ist nicht erforderlich. Sollte der Kunde dennoch den Gutschein an die adeo ALPIN Service GmbH zurückzusenden, so trägt er die unmittelbaren Kosten für die Rücksendung selbst.

XI. Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

-An

adeo ALPIN Service GmbH
Hungerbergstrasse 20
1190 Wien
E-Mail: gutschein@cooee-alpin.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

.....

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

.....

Name, Vorname des/der Verbraucher(s)

.....

Anschrift des/der Verbraucher(s)

.....

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

.....

Datum

.....

(*) Unzutreffendes streichen.

XII. Aufrechnung

1. Für den Verbraucher wird das Recht zur Aufrechnung ausgeschlossen, es sei denn
 - 1.1 die adeo ALPIN Service GmbH wird zahlungsunfähig,
 - 1.2. es handelt sich um eine Gegenforderung des Verbrauchers, die im rechtlichen Zusammenhang mit seiner Verbindlichkeit steht,
 - 1.3. über die Gegenforderung des Verbrauchers liegt ein rechtskräftiges Gerichtsurteil vor oder
 - 1.4. die adeo ALPIN Service GmbH hat die Gegenforderung ausdrücklich schriftlich anerkannt.
2. Für Unternehmer wird das Recht zur Aufrechnung ausgeschlossen.

XIII. Gewährleistung

1. Soweit in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht ausdrücklich anderes bestimmt ist, haftet die adeo ALPIN Service GmbH bei Erbringung ihrer Leistung gemäß den gesetzlichen Bestimmungen des österreichischen Gewährleistungsrechts.
2. Eine Haftung der adeo ALPIN Service GmbH für die im Zusammenhang mit der Gutscheineinlösung erbrachten Leistungen/Services der COOEE alpin Hotels ist ausgeschlossen.
3. Ist der Kunde Unternehmer, wird in Fällen leichter Fahrlässigkeit eine Haftung der adeo ALPIN Service GmbH und die ihrer Angestellten, Auftragnehmer oder sonstigen Erfüllungsgehilfen („Leute“) für Sach- oder Vermögensschäden des Kunden ausgeschlossen, gleichgültig ob es sich um unmittelbare oder mittelbare Schäden, entgangenen Gewinn oder Mangelfolgeschäden, Schäden wegen Verzugs, Unmöglichkeit, positiver Forderungsverletzung, Verschuldens bei Vertragsabschluss, wegen mangelhafter oder unvollständiger Leistung handelt. Das Vorliegen von grober Fahrlässigkeit hat der Kunde zu beweisen. Der Kunde trägt die Beweislast für das Vorliegen des Verschuldens. Folgeschäden, immaterielle Schäden oder indirekte Schäden sowie entgangene Gewinne werden nicht ersetzt.
4. Ist der Kunde Unternehmer, wird die Anwendung des § 934 ABGB (Verkürzung über die Hälfte) zulasten des Kunden ausgeschlossen.
4. Ist der Kunde Unternehmer, verfallen dessen Schadensersatzansprüche in sechs Monaten ab Kenntnis des Schadens; jedenfalls aber nach drei Jahren ab der Verletzungshandlung der adeo ALPIN Service GmbH.
5. Ist der Kunde Unternehmer, so ist er nicht berechtigt, Zahlungen wegen gewährleistungsrechtlichen Bemängelungen zurückzuhalten. Die Vermutungsregelung des § 924 ABGB wird ausgeschlossen
6. Datenschutzrechtliche Anspruchsgrundlagen werden von vorstehenden Haftungsregelungen ausdrücklich nicht erfasst.

XIV. Gewerblicher Wiederverkauf, Missbrauch

1. Gutscheine werden nur in haushaltsüblichen Mengen abgegeben. Der gewerbliche Wiederverkauf von Gutscheinen ist untersagt, sofern nicht ausdrücklich schriftlich eine andere Vereinbarung mit der adeo ALPIN Service GmbH getroffen wurde.
3. Für jede Zuwiderhandlung gegen das Verbot des gewerblichen Wiederverkaufs ist der gewerbliche Wiederverkäufer zur Zahlung einer Vertragsstrafe in Höhe von € 3.000,00 verpflichtet. Die Geltendmachung von darüber hinausgehenden Rechten und Ansprüchen, insbesondere von Schadensersatzansprüchen, bleibt ausdrücklich vorbehalten.
4. Bei Betrugshandlungen, des bloßen Versuchs oder bei anderen strafrechtlich relevanten Handlungen im Zusammenhang mit einem Gutscheinerwerb oder der Inanspruchnahme einer Leistung bei einem COOEE Alpin Hotel unter Verwendung eines Gutscheins ist die adeo ALPIN Service GmbH berechtigt, die betroffenen Gutscheine zu sperren. Stellt sich heraus, dass die Sperrung unberechtigt war oder die Gründe dafür nachträglich weggefallen sind, wird die adeo ALPIN Service GmbH die betroffenen Gutscheine unverzüglich freischalten. Darüber hinausgehende Rechte und Ansprüche werden durch vorstehende Regelung nicht berührt.

XV. Erfüllungsort, Rechtswahl, Gerichtsstand, Salvatorische Klausel

1. Soweit sich aus dem Gesetz nichts anderes ergibt, ist Erfüllungsort- und Leistungsort der Sitz der adeo ALPIN Service GmbH in Wien.
2. Dieser Vertrag unterliegt österreichischem formellen und materiellen Recht unter Ausschluss der Regeln des Internationalen Privatrechts und seiner Verweisungsnormen sowie des UN-Kaufrechts.
3. Ausschließlicher Gerichtsstand ist im zweiseitigen Unternehmergegeschäft das am Sitz der adeo ALPIN Service GmbH sachlich zuständige Gericht, wobei die adeo ALPIN Service GmbH überdies berechtigt ist, seine Rechte auch bei jedem anderem örtlichem und sachlich zuständiges Gericht geltend zu machen.
4. Bei Verträgen mit Verbrauchern, die ihren Wohnsitz bzw. gewöhnlichen Aufenthalt in Österreich haben, können Klagen gegen den Verbraucher ausschließlich am Wohnsitz, am gewöhnlichen Aufenthaltsort oder am Beschäftigungsort des Verbrauchers eingebracht werden.
5. Bei Verträgen mit Verbrauchern, die ihren Wohnsitz in einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union (mit Ausnahme Österreichs), Island, Norwegen oder der Schweiz, haben, ist das für den Wohnsitz des Verbrauchers für Klagen gegen den Verbraucher örtlich und sachlich zuständige Gericht ausschließlich zuständig.
6. Bei Verträgen mit Verbrauchern, die ihren Wohnsitz nicht in einem in Punkt XV. 4. oder 5. genannten Staat, oder nach Wirksamwerden dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ins Ausland verlegt haben oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, wird als ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Sitz der adeo ALPIN Service GmbH vereinbart.
7. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Bei Verträgen mit Unternehmern tritt an die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung diejenige wirksame und durchführbare Regelung, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung am nächsten kommt.