

# DATENSCHUTZINFORMATION

## Einleitung

Mit dieser Datenschutzzinformation dürfen wir über Art, Umfang und Zweck der verarbeiteten personenbezogenen Daten sowie die von der Datenverarbeitung betroffenen Personen über die ihnen zustehenden Rechte informieren.

COOEE alpin besteht aus verschiedenen Gesellschaften. Unsere Hotels werden jeweils von einer CO Betriebs GmbH geführt, wobei hotelübergreifend einheitliche Bereiche, die nicht direkt die Beherbergung unserer Gäste sowie damit in Zusammenhang stehende Leistungen und Services betreffen, unter der Verantwortung der You Will Like It Hotels GmbH als Schwestergesellschaft der CO Betriebs GmbH stehen. Nachdem die Verantwortungsbereiche der jeweiligen CO Betriebs GmbH und der You Will Like It Hotels GmbH strukturell eng miteinander verbunden sind, verfügen diese Gesellschaften zweckmäßigerweise über eine einheitliche Datenschutzerklärung

Für weitere Informationen oder bei Fragen rund um das Thema Datenschutz wenden Sie sich bitte an den datenschutzrechtlich Verantwortlichen:

Verantwortliche im Sinne der DSGVO für

- Hotelbuchung, Anfragen und Reservierung
- Beherbergung von Gästen und Gastronomie
- (Online-)Bewerbung (über die Internetseite), wenn es sich um eine von der CO go Betriebs GmbH ausgeschriebene Stelle handelt
- Kontaktformular, wenn die CO go Betriebs GmbH kontaktiert wird
- Hotelbewertung

### CO go Betriebs GmbH

Hungerbergstraße 20

1190 Wien

Telefon: +43 [1 240 27 603](tel:124027603),

E-Mail: [datenschutz@you-will-like-it.at](mailto:datenschutz@you-will-like-it.at)

Verantwortliche im Sinne der DSGVO für

- Werbung, Marketing
- Internetseitenbetrieb
- Newsletter
- Onlineshop (Website)
- Hotelbuchungen oder Reservierungen über die Internetseite
- (Online-)Bewerbung (über die Internetseite), wenn es sich um eine von der You Will Like It Hotels GmbH ausgeschriebene Stelle handelt
- Kontaktformular, wenn die You Will Like It Hotels GmbH kontaktiert wird

### You Will Like It Hotels GmbH

Hungerbergstraße 20

1190 Wien

Telefon: +43 [1 240 27 603](tel:124027603),

E-Mail: [datenschutz@you-will-like-it.at](mailto:datenschutz@you-will-like-it.at)

## Gesetzliche Grundlagen

Ihre personenbezogenen Daten werden beim Besuch der Website und bei Inanspruchnahme der auf der Website bereitgestellten Dienste und Services bestmöglich geschützt und die Verarbeitung erfolgt nach Maßgabe gesetzlicher Bestimmungen (DSGVO, DSGVO, TKG 2021).

## Datensicherheit im Internet und Links zu Websites Dritter

Internetbasierte Datenübertragungen weisen grundsätzlich Sicherheitslücken auf, die trotz umfassender Bemühungen die Gewährleistung eines absoluten Schutzes nicht zulassen.

Diese Website enthält Links zu Websites Dritter, die in Bezug auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten außerhalb unseres Einflussbereiches liegen. Durch Anklicken von Links gelangen Sie auf die Websites von Drittanbietern, die unter Umständen personenbezogene Daten im Zuge des Aufrufs ihrer Website verarbeiten.

## Inhaltsverzeichnis

DATENSCHUTZINFORMATION .....	Fehler! Textmarke nicht definiert.
Einleitung .....	Fehler! Textmarke nicht definiert.
I. Geschäfts- und Kooperationspartner .....	5
1. Verarbeitete Daten .....	5
2. Zwecke der Datenverarbeitung .....	5
3. Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung .....	6
3.1. Verarbeitung zur Erfüllung von Verträgen oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen .....	6
3.2. Verarbeitung zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen .....	6
3.3. Verarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen .....	6
3.4. Datenverarbeitung bei der Durchführung von Web- und Telefonkonferenzen .....	7
3.5. Datenverarbeitung im Rahmen einer Bonitätsprüfung .....	7
4. Quellen personenbezogener Daten bei Dritterhebung .....	8
5. Empfänger personenbezogener Daten .....	8
6. Speicherdauer .....	9
7. Folgen der Nichtbereitstellung von Daten .....	9
8. Betroffenenrechte .....	9
II. Gäste .....	10
1. Verarbeitete Daten .....	10
2. Zwecke der Datenverarbeitung .....	10
3. Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung .....	11
3.1. Verarbeitung auf Grundlage einer Einwilligung .....	11
3.2. Verarbeitung zur Erfüllung von Verträgen oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen .....	11
3.3. Verarbeitung zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen .....	11
3.4. Verarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen .....	11
4. Quellen personenbezogener Daten bei Dritterhebung .....	12
5. Empfänger personenbezogener Daten .....	12
6. Speicherdauer .....	13

7.	Folgen der Nichtbereitstellung von Daten .....	13
8.	Betroffenenrechte .....	13
III.	Bewerber .....	13
1.	Verarbeitete Daten .....	13
2.	Zwecke der Datenverarbeitung .....	14
3.	Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung .....	14
4.	Empfänger personenbezogener Daten .....	14
5.	Speicherdauer .....	14
6.	Folgen der Nichtbereitstellung von Daten .....	15
7.	Betroffenenrechte .....	15
IV.	Kontakt - Kontaktformular, E-Mail- und Telefonkontakt .....	15
1.	Verarbeitete Daten .....	15
2.	Zweck und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung .....	16
3.	Empfänger personenbezogener Daten .....	16
4.	Speicherdauer .....	16
5.	Folgen der Nichtbereitstellung von Daten .....	16
6.	Betroffenenrechte .....	16
V.	Newsletter .....	17
1.	Verarbeitete Daten und Verarbeitungszweck .....	17
2.	Verarbeitungsgrundlage und Empfänger .....	17
3.	Speicherdauer .....	17
4.	Folgen der Nichtbereitstellung von Daten .....	17
5.	Widerruf und weitere Betroffenenrechte .....	17
VI.	Websitebesucher .....	18
1.	Verarbeitete Daten .....	18
2.	Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung .....	18
3.	Empfänger personenbezogener Daten .....	18
4.	Speicherdauer .....	18
5.	Folgen der Nichtbereitstellung von Daten .....	19
6.	Betroffenenrechte .....	19
VI.1.	Cookies .....	19
1.	Consent Management .....	19
2.	Technisch notwendiges Funktionscookie .....	19
3.	Analysecookies .....	19
VI.2.	Google Analytics .....	20
1.	Verarbeitete Daten .....	20
2.	Zweck und Rechtsgrundlage .....	20

3. Empfänger.....	21
4. Speicherdauer.....	21
5. Folgen der Nichtbereitstellung von Daten .....	21
6. Betroffenenrechte.....	21
VI.3. Google Ads.....	21
1. Verarbeitete Daten.....	22
2. Zweck und Rechtsgrundlage .....	22
3. Empfänger.....	22
4. Speicherdauer.....	23
5. Folgen der Nichtbereitstellung von Daten .....	23
6. Betroffenenrechte.....	23
VI.4. Google AdSense .....	23
1. Verarbeitete Daten.....	23
2. Zweck und Rechtsgrundlage .....	24
3. Empfänger.....	24
4. Speicherdauer.....	24
5. Folgen der Nichtbereitstellung von Daten .....	24
6. Betroffenenrechte.....	25
VI.5. Google DoubleClick (Google Marketing Platform) .....	25
1. Verarbeitete Daten.....	25
2. Zweck und Rechtsgrundlage .....	26
3. Empfänger.....	26
4. Speicherdauer.....	26
5. Folgen der Nichtbereitstellung von Daten .....	26
6. Betroffenenrechte.....	26
VI.6. Google Tag Manager .....	27
1. Verarbeitete Daten.....	27
2. Zweck und Rechtsgrundlage .....	27
3. Empfänger.....	27
4. Speicherdauer.....	28
5. Folgen der Nichtbereitstellung von Daten .....	28
6. Betroffenenrechte.....	28
VI.7. Microsoft Ads .....	28
1. Verarbeitete Daten.....	28
2. Zweck und Rechtsgrundlage .....	29
3. Empfänger.....	29
4. Speicherdauer.....	29

5. Folgen der Nichtbereitstellung von Daten .....	29
6. Betroffenenrechte .....	29
VII. Social Media.....	30
VIII. Betroffenenrechte.....	30
1.    Recht auf Auskunft .....	30
2.    Recht auf Berichtigung .....	30
3.    Recht auf Löschung .....	30
4.    Recht auf Einschränkung der Verarbeitung .....	30
5.    Recht auf Datenübertragbarkeit.....	<b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>
6.    Recht auf Widerspruch.....	<b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>
7.    Recht nicht ausschließlich einer automatisierten Entscheidung einschließlich Profiling unterworfen zu werden .....	<b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>
8.    Recht auf Widerruf einer datenschutzrechtlichen Einwilligung .....	<b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>
9.    Beschwerderecht.....	<b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>

## I. Geschäfts- und Kooperationspartner

### 1. Verarbeitete Daten

Es werden jene personenbezogenen Daten verarbeitet, die wir im Zuge der Kooperations- bzw. Geschäftsanbahnung und im Rahmen der Vertragsbeziehung von Ihnen erhalten.

Die verarbeiteten personenbezogenen Daten sind:

- Stammdaten: Anrede, Titel, Name, Vorname
- Kommunikations-/Kontaktdaten: Postadresse, Telefonnummer, E-Mailadresse
- Mitarbeiter als Ansprechpartner
- Datum, Uhrzeit, Dauer und Inhalte von Telefongesprächen und Terminen
- Korrespondenz und Dokumente
- Angebote, Auftrags-, Vertrags(entwurfs)daten, Vereinbarungsdaten: Vertragspartner, -beginn, -inhalt, -umfang, -konditionen und -beendigung; Abwicklungsstatus;
- Bonitätsdaten
- Ggf. Identifikations- und Befähigungsnachweise
- Abrechnungs-, Rechnungs- und Zahlungsdaten, Zahlungsstatus;
- Mahndaten
- Bankverbindung
- Ggf. technische Daten im Zusammenhang mit Videokonferenzen und -aufzeichnungen: ggf. MP4-Datei, IP-Adresse, Browserdaten und/oder Benutzername
- Daten, die Sie uns darüber hinaus bekannt geben

### 2. Zwecke der Datenverarbeitung

Im Rahmen der Begründung, Durchführung und Abwicklung der Geschäftsbeziehung oder Kooperation werden personenbezogene Daten für folgende Zwecke verarbeitet:

- Anfragebeantwortung
- Durchführung von Web- oder Telefonkonferenzen
- Kommunikation und Korrespondenz
- Besuchermanagement
- Verwaltung von Kunden, Geschäfts- und Kooperationspartnern und Verträgen
- Projektmanagement

- Ausübung des Gewerbes
- Erstellung von Angeboten, Auftragsbestätigungen und Rechnungen
- Bonitätsprüfungen
- Abschluss und Abwicklung von Verträgen
- Mahnwesen
- Förderungs- und Subventionsmanagement
- Marketing
- Finance & Controlling
- Interne Prüfungen
- Behörden- und Gerichtsverfahren
- IT-Sicherheit
- Datenarchivierung
- Papier- und Datenträgerentsorgung
- Wahrung von Betroffenenrechten

### 3. Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

#### 3.1. Verarbeitung zur Erfüllung von Verträgen oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen

In der Regel verarbeiten wir Ihre Daten, die für die Vorbereitung oder Durchführung einer Geschäftsbeziehung mit Ihnen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) oder Ihrem Unternehmen erforderlich sind.

#### 3.2. Verarbeitung zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen

Die Verarbeitung Ihrer Daten kann ggf. auch erfolgen, wenn wir aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung zur Verarbeitung Ihrer Daten verpflichtet sind (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).

Derartige Verpflichtungen bestehen z.B. nach dem Unternehmens-, Gewerbe-, Steuer-, Geldwäsche- oder Finanzrecht, insbesondere GewO, ABGB, UGB, BAO, UStG. Die konkreten Zwecke der Verarbeitung ergeben sich dabei aus der jeweiligen gesetzlichen Verpflichtung.

#### 3.3. Verarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten zur Wahrung eigener berechtigter Interessen und/oder berechtigter Interessen von Dritten, wenn nach einer Abwägung davon auszugehen ist, dass die Interessen oder Grundrechte und -freiheiten der Betroffenen nicht gegenüber den Interessen des Verantwortlichen überwiegen.

Das betrifft folgende Fälle:

- der **Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen** aus Geschäftsbeziehungen. Das berechnigte Interesse an der Verarbeitung der Daten liegt insbesondere in der Beweisführung im Vorfeld von oder in einem behördlichen oder gerichtlichen Verfahren.
- der Gewährleistung der **Sicherheit der Systeme**. Das berechnigte Interesse an der Verarbeitung der Daten liegt insbesondere im sicheren Betrieb der Systeme der Organisation durch Zuweisung von Berechtigungen und der Nachvollziehbarkeit von Zugriffen
- der Gewährleistung des **Informationsschutzes**. Das berechnigte Interesse an der Verarbeitung der Daten liegt insbesondere im Schutz von Informationen zur Wahrung von Betriebs- und Geschäftsgeheimnissen sowie der Wahrung der Vertraulichkeit von Informationen und Daten.
- der Durchführung von **Marketingmaßnahmen**. Das berechnigte Interesse an der Verarbeitung der Daten liegt insbesondere in der Information, Betreuung und Bindung von Geschäfts- und Kooperationspartnern.

- der **Datenarchivierung**. Das berechtigte Interesse an der Verarbeitung der Daten liegt insbesondere in der Dokumentation der Veranstaltung, Öffentlichkeitsarbeit und Dokumentation der Unternehmensentwicklung.

Die Datenverarbeitung erfolgt dabei auf Basis des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

### 3.4. Datenverarbeitung bei der Durchführung von Web- und Telefonkonferenzen

Bei der Durchführung von Web- und Telefonkonferenzen für Online-Meetings, Veranstaltungen, Besprechungen, Live-Online-Trainings und sonstigen Online-Veranstaltungen (im Folgenden „Meeting“) wird Microsoft Teams genutzt.

Bezüglich der Verarbeitung personenbezogener Daten durch den Anbieter wird auf deren Datenschutzhinweise verwiesen: MS Teams: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

Bei der Nutzung des genannten Anbieters werden verschiedene Datenkategorien verarbeitet. Vom Verantwortlichen werden insbesondere Name, Benutzername und berufliche E-Mail-Adresse verarbeitet. Ferner werden Informationen, die bei der Nutzung zur Verfügung gestellt werden, verarbeitet. Dies können beispielsweise Chatdaten, Beiträge, und während der Webmeetings geteilte Inhalte wie Präsentationen und Dokumente sein. Darüber hinaus werden in Abhängigkeit vom genutzten Medium bei der Teilnahme am Webmeeting weitere Daten (sog. Metadaten) wie

- IP-Adresse Angaben zum Benutzer: z. B. Anzeigename („Display name“), ggf. E- Mail-Adresse, Profilbild (optional), bevorzugte Sprache
- Meeting- Metadaten: z. B. Datum, Uhrzeit, Meeting- ID, Telefonnummer, Ort
- Inhalte des Online-Meetings: z. B. Texteingaben im Rahmen der Chatfunktion, Bildschirmfreigaben, geteilte Dokumente, Bild- und Audiodaten; bei Aufzeichnung Dateien aller Video-, Audio- und Präsentationsaufnahmen (Kamera sowie Mikrophon können von jedem Nutzer jederzeit selbst ein- oder abgeschaltet werden);
- im Falle der Einwahl per Telefon: Angabe zur ein- / ausgehenden Rufnummer, Start- und Endzeit
- bei Aufzeichnungen: MP4- Datei aller Video-, Audio und Präsentationsaufnahmen

erfasst.

Wir verarbeiten diese Daten nur, soweit dies zur Durchführung des Meetings erforderlich ist und um eine reibungslose Durchführung des Meetings zu ermöglichen. Meetings führen wir im Rahmen einer Vertragsbeziehung oder einer Vertragsanbahnung mit Ihnen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO – z. B. Webinare, Online-Seminare), im Rahmen einer Geschäftsbeziehung mit dem Unternehmen, für das Sie tätig sind, (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO - Vertragserfüllung; Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO - im Interesse der Durchführung gemeinsamer Projekte und sonstiger Geschäftsbeziehungen) oder soweit Sie uns im Einzelfall Ihre informierte Einwilligung hierzu erteilt haben (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) durch.

Mit Ihrer Einwilligung kann die Datenverarbeitung auch Aufnahmen von Veranstaltungen inklusive Video- und Audioaufnahmen, Präsentationen, Textdateien oder Protokolldateien umfassen (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sofern wir beabsichtigen, Webinare, Online-Seminare, Tagungen oder sonstige Online-Veranstaltungen aufzuzeichnen, werden Sie vorab transparent darüber informiert. Eine Aufzeichnung erfolgt nur, wenn Sie nach vorheriger Information freiwillig einwilligen.

### 3.5. Datenverarbeitung im Rahmen einer Bonitätsprüfung

Bei Vertragsangeboten führen wir mitunter eine Bonitätsprüfung durch (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Zur Überprüfung Ihrer Bonität übermitteln wir Ihre bei Vertragsschluss angegebenen personenbezogenen Daten (Name, Anschrift, Geburtsdatum) an die in diesem Dokument genannte Auskunftsteil und holen zu

diesem Zweck Auskünfte über Ihre Bonität bei diesen ein, die wir unserer Entscheidung über den Abschluss eines Vertrags zugrunde legen.

Um die Identität eines Geschäftspartners eindeutig feststellen zu können, übermitteln wir im Rahmen des Vertragsschlusses angegebene personenbezogene Daten (Name, Anschrift, Geburtsdatum) an die Auskunftsteilnehmer und holen zu diesem Zweck Auskünfte bei ihnen ein. Diese Prüfung dient dem Schutz vor missbräuchlicher Verwendung fremder Daten durch Unbefugte.

Auf Grundlage der Ergebnisse der Bonitäts- und Identitätsprüfung und des Scoring-Verfahrens entscheiden wir, ob und unter welchen Voraussetzungen der Vertrag geschlossen wird. Liegt ein Grund zur Ablehnung des Vertrages vor, z. B. ein Missbrauchsverdacht oder unzureichende Bonität, können die Bewertung und die zugrunde liegenden Anhaltspunkte durch einen Mitarbeiter überprüft werden.

Sollten für Sie konkrete Anhaltspunkte bestehen, dass unsere Entscheidung auf Daten zu Ihrer Person beruht, die für Sie nicht nachvollziehbar oder nicht korrekt sind, können Sie uns gerne Ihren Standpunkt erläutern, den wir bei einer erneuten Prüfung berücksichtigen werden. Sie können auch direkt bei den Auskunftsteilnehmern Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten sowie das dortige Auskunfts- und Scoringverfahren erhalten.

#### 4. Quellen personenbezogener Daten bei Dritterhebung

Ggf. verarbeiten wir nicht nur personenbezogene Daten, die wir direkt von Ihnen, sondern über Dritte erhalten haben. Nachfolgend finden Sie eine Übersicht über die entsprechenden (Dritt-) Quellen und die insoweit einbezogenen Datenkategorien:

- Angaben von Kontakt- und Verfügbarkeitsdaten durch Ihr Unternehmen
- Erhebung Ihrer Kontaktdaten aus öffentlich zugänglichen Quellen, wie etwa dem Internet

Von folgendem Unternehmen erhalten wir Kontaktdaten, Daten zur Rechtsform und Geschäftshistorie, Bankdaten, Beteiligungen und Geschäftszahlen zum Zwecke der Bonitätsprüfung:

Firma CRIF GmbH, Rothschildplatz 3/Top 3.06.B, 1020 Wien, Tel.: +43 (0)1 897 42440 E-Mail: [info.at@crif.com](mailto:info.at@crif.com) oder [datenschutzbeauftragter@crif.com](mailto:datenschutzbeauftragter@crif.com).

#### 5. Empfänger personenbezogener Daten

Innerhalb unseres Unternehmens haben auf Ihre personenbezogenen Daten nur solche Abteilungen und die dort tätigen Mitarbeiter Zugriff, die einen solchen zur Erfüllung der in dieser Datenschutzerklärung aufgelisteten Zwecke benötigen. Es handelt sich dabei um einzelne autorisierte Personen des jeweiligen Fachbereichs, für den die Daten relevant sind.

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur dann an externe Empfänger weiter, wenn hierfür eine Rechtsgrundlage besteht. Externe Empfänger können sein

- **Auftragsverarbeiter**, die wir für die Erbringung von Services einsetzen oder die mit der Wartung unserer IT-Systeme betraut sind insbesondere IT-Dienstleister. Darüber hinaus Softwareanbieter und Entsorgungsdienstleister.
- **Öffentliche Stellen**: Behörden, Gerichte und staatliche Institutionen, wie z.B. Geldwäschemeldestelle (A-FIU), Staatsanwaltschaft, an die wir personenbezogene Daten gegebenenfalls im Einzelfall übermitteln, wenn und soweit dazu im Einzelfall eine Rechtsgrundlage, insbesondere eine gesetzliche Verpflichtung besteht.
- **Private Stellen**: Gesellschaften der You Will Like It Gruppe, Steuerberater und Wirtschaftsprüfer, Rechtsvertreter, Geschäfts- und Kooperationspartner, Berater, Sachverständige, Versicherungsunternehmen, Bankinstitute, Zustelldienste und andere Hilfspersonen.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten grundsätzlich innerhalb der EU. Sollte im Einzelfall eine Datenverarbeitung in einem Drittstaat erforderlich sein, treffen wir geeignete Maßnahmen gemäß Art. 44 ff DSGVO.

## 6. Speicherdauer

Ihre personenbezogenen Daten werden im Zusammenhang mit Vertragsbeziehungen und Kooperationen sowie im vorvertraglichen Zusammenhang bis zur Erreichung des jeweiligen Zwecks und soweit jeweils erforderlich

- zur **Vertragsabwicklung** für die Dauer der Geschäftsbeziehung oder Kooperation, danach soweit unternehmens- oder steuerrechtlich relevant sieben Jahre (§§ 190, 212 UGB, § 18 Abs. 2 3. Unterabsatz UStG; § 132 Abs 1 BAO) bzw. 22 Jahre (§ 18 Abs. 10 UStG)
- bis zum Ablauf von Verjährungsfristen konkreter **Rechtsansprüche** (7 Monate, 2 Jahre, 3 Jahre, 30 Jahre; ABGB), darüber hinaus zur **Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen** bis zur vollständigen Erledigung der Angelegenheit.
- zur Erfüllung **gesetzlicher Nachweispflichten** für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht
- für die Dauer des **Online Meetings** (personenbezogene technische und Metadaten)
- zur **Dokumentation** der Unternehmensentwicklung, -projekte und -historie dauerhaft archiviert

## 7. Folgen der Nichtbereitstellung von Daten

Die Bereitstellung personenbezogener Daten ist zum Teil gesetzlich vorgeschrieben (z.B. abgabenrechtliche Vorschriften) oder ergibt sich aus rechtlichen und vertraglichen Notwendigkeiten (z.B. Angaben zum Vertragspartner). Zum Vertragsschluss und zur Vertragserfüllung ist es daher erforderlich, dass personenbezogene Daten zur Verfügung gestellt werden, die in der Folge verarbeitet werden.

Wenn die in diesem Zusammenhang erforderlichen Daten nicht zur Verfügung gestellt werden, muss der Abschluss des Vertrages in der Regel abgelehnt werden oder kann ein bestehender Vertrag nicht mehr erfüllt werden, weshalb die Vertragsbeziehung oder Kooperation beendet werden muss.

## 8. Betroffenenrechte

Hinsichtlich der personenbezogenen Daten besteht ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch sowie hinsichtlich einer erteilten Einwilligung das Recht auf jederzeitigen Widerruf der Einwilligung. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Verstöße gegen geltendes Datenschutzrecht oder Verletzungen datenschutzrechtlicher Rechte und Pflichten können vor der **Österreichischen Datenschutzbehörde (DSB)**, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, geltend gemacht werden.

Darüber hinaus steht es Ihnen frei, gerichtliche Hilfe in Anspruch zu nehmen, wenn Sie der Ansicht sind, dass eine Datenschutzrechtsverletzung vorliegt.

## II. Gäste

### 1. Verarbeitete Daten

Es werden jene personenbezogenen Daten verarbeitet, die wir im Zuge der Geschäftsanbahnung und im Rahmen der Vertragsbeziehung von Ihnen erhalten.

Die verarbeiteten personenbezogenen Daten sind bei Kunden:

- Stammdaten: Anrede, Titel, Name, Vorname
- Kommunikations-/Kontaktdaten: Postadresse, Telefonnummer, E-Mailadresse
- ggf. Firmenname, Firmenbuchnummer, Sitz; ggf. Kundennummer
- Reisedokumentdaten (vgl. Gästebblatt)
- Angebots- und Buchungsdaten: Buchungsdatum, Hotelstandort, An- und Abreisedatum, Preise/Konditionen, Sonderwünsche oder -bedarf, Art und Buchungsdatum von Zusatzdienstleistungen Dienstleistungen (z.B. Leihgeräte, Wandertouren, Taxi) inkl. Preise/Konditionen; Änderungs- und Stornodaten
- bei Online Buchungen zusätzlich: Buchungsplattform, IP-Adresse, Browsertyp, -version, und -einstellungen, Zeitzone; ggf. anonyme Analysedaten,
- Gästebblattdaten: Vorname, Name, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit, Geschlecht, Adresse, Herkunftsland, Ankunft, voraussichtliche/tatsächliche Abreise; bei familiärem Verband: Vorname, Name und Geburtsdatum der Mitreisenden; ggf. Sammelliste bei Reisegruppen; ggf. Daten des Ausweisdokumentes: Art des Dokumentes, Nummer, Ausstellungsdatum, ausstellende Behörde, Staat;
- Restaurant-/Barreservierungen; Uhrzeit, Personenanzahl; ggf. Buchung auf Gastzimmer;
- Rechnungsdaten: Rechnungsdatum, -nummer, -aussteller, -empfänger, Leistungsbeschreibung, Zahlungsbetrag und -konditionen, UID, Bankverbindung; BIC, IBAN, Zahlungsart, Zahlungsdienstleister, ggf. Kreditkartennummer;
- Feedbackdaten: Datum, ggf. Uhrzeit der Mitteilung, Mitteilungsinhalt, Hotelstandort; Dokumentation der Art der Erledigung bei Beschwerden; Bei Online Feedback/Beschwerden: Onlineplattform, ggf. anonyme Analysedaten
- Datum, Uhrzeit, Dauer und Inhalte von Telefongesprächen und Terminen
- Korrespondenz und Dokumente
- Bankverbindung: BIC, IBAN, Kontoinhaber
- Daten, die Sie uns darüber hinaus bekannt geben wie beispielsweise Sonderwünsche oder -bedarf (z.B. Allergien, barrierefreies Zimmer, halal, kosher, etc.)

Bei Onlinebuchung/Reservierung/Anfrage z.B. über die Website [cooee-alpin.com](http://cooee-alpin.com) oder andere Buchungsplattformen werden zusätzlich die Daten der Eingabemaske und technische Daten wie z.B.: IP-Adresse, Browsertyp, -version, und -einstellungen, Zeitzone; ggf. anonyme Analysedaten, verarbeitet

Bei der Gutscheinbestellung über die Website [cooee-alpin.com](http://cooee-alpin.com) zusätzlich:

- Lieferadresse, Versandoptionen, Gutscheinwert, Personalisierung des Gutscheins.

### 2. Zwecke der Datenverarbeitung

Im Rahmen der Begründung, Durchführung und Abwicklung der Vertragsbeziehung werden personenbezogene Daten für folgende Zwecke verarbeitet:

- Anfragebeantwortung
- Kommunikation und Korrespondenz

- Projektmanagement
- Verwaltung von Kunden und Verträgen
- Hotelmanagement (Buchung, Check-in, Check-out, Beherbergung, Gastronomie, Qualitätssicherung)
- Bonitätsprüfungen
- Anbahnung, Abschluss und Abwicklung von Verträgen
- Provisionsabwicklung
- Abwicklung von Vertragsrücktritten, Gewährleistungs-, Verzugs- und Schadenersatzfällen
- Mahnwesen
- Marketing
- Finance & Controlling
- Interne Prüfungen
- Abwicklung von Versicherungsfällen
- Behörden- und Gerichtsverfahren
- IT-Sicherheit
- Datenarchivierung
- Papier- und Datenträgerentsorgung
- Wahrung von Betroffenenrechten

### 3. Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

#### 3.1. Verarbeitung auf Grundlage einer Einwilligung

Soweit Sonderwünsche oder -bedarf Gesundheitsdaten darstellen (z.B. Allergien, barrierefreies Zimmer) oder Rückschlüsse auf die Religionszugehörigkeit zulassen (z.B. halal, kosher) werden Daten auf Grundlage der Einwilligung der betroffenen Person verarbeitet (Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO).

#### 3.2. Verarbeitung zur Erfüllung von Verträgen oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen

In der Regel verarbeiten wir Ihre Daten, die für die Vorbereitung oder Durchführung eines Vertrages mit Ihnen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) erforderlich sind.

#### 3.3. Verarbeitung zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen

Die Verarbeitung Ihrer Daten kann ggf. auch erfolgen, wenn wir aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung zur Verarbeitung Ihrer Daten verpflichtet sind (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).

Derartige Verpflichtungen bestehen z.B. nach dem Verbraucher-, Gewerbe- oder Steuerrecht, insbesondere GewO, ABGB, UGB, BAO, UstG, MeldeG. Die konkreten Zwecke der Verarbeitung ergeben sich dabei aus der jeweiligen gesetzlichen Verpflichtung.

#### 3.4. Verarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen

Wir verarbeiten personenbezogenen Daten zur Wahrung eigener berechtigter Interessen und/oder berechtigter Interessen von Dritten, wenn nach einer Abwägung davon auszugehen ist, dass die Interessen oder Grundrechte und -freiheiten der Betroffenen nicht gegenüber den Interessen des Verantwortlichen überwiegen.

Das betrifft folgende Fälle:

- der **Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen** aus Geschäftsbeziehungen. Das berechtigte Interesse an der Verarbeitung der Daten liegt insbesondere in der Beweisführung im Vorfeld von oder in einem behördlichen oder gerichtlichen Verfahren.

- der Gewährleistung der **Sicherheit der Systeme**. Das berechnigte Interesse an der Verarbeitung der Daten liegt insbesondere im sicheren Betrieb der Systeme der Organisation durch Zuweisung von Berechtigungen und der Nachvollziehbarkeit von Zugriffen
- der Gewährleistung der **Informationsschutzes**. Das berechnigte Interesse an der Verarbeitung der Daten liegt insbesondere im Schutz von Informationen zur Wahrung von Betriebs- und Geschäftsgeheimnissen sowie der Wahrung der Vertraulichkeit von Informationen und Daten.
- der Durchführung von **Marketingmaßnahmen**. Das berechnigte Interesse an der Verarbeitung der Daten liegt insbesondere in der Information, Betreuung und Bindung von Interessenten und Gästen.
- der **Datenarchivierung**. Das berechnigte Interesse an der Verarbeitung der Daten liegt insbesondere in der Dokumentation von Events und der Unternehmensentwicklung.

Die Datenverarbeitung erfolgt dabei auf Basis des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

#### 4. Quellen personenbezogener Daten bei Dritterhebung

Ggf. verarbeiten wir nicht nur personenbezogene Daten, die wir direkt von Ihnen, sondern über Dritte erhalten haben. Nachfolgend finden Sie eine Übersicht über die entsprechenden (Dritt-) Quellen und die insoweit einbezogenen Datenkategorien:

- Bei Buchungen von Erlebnissen oder Dienstleistungen über den auf der Website cooe-alpin.com eingebetteten Dienst „Giggle“, Giggle GmbH, Jahnstraße 18, A-6020 Innsbruck, Österreich: Vorname, Name, gebuchtes Erlebnis/Dienstleistung, IP-Adresse, ggf. Telefonnummer; Informationen zur Datenverarbeitung von Giggle finden Sie unter: <https://hotel.giggle.tips/privacy>
- Bei Buchungen von Hotelaufenthalten über die auf der Website cooe-alpin.com eingebettete Buchungssoftware der HotelNetSolutions GmbH, Genthiner Str. 8, 10785 Berlin, Deutschland: Stammdaten, Kommunikations-/Kontaktaten, Angebots- und Buchungsdaten, IP-Adresse, Browsertyp, -version, und -einstellungen, Zeitzone; ggf. anonyme Analysedaten; Gutscheinbestellungsdaten; Informationen zur Datenverarbeitung von HotelNetSolutions finden Sie unter: <https://hotelnetsolutions.de/datenschutz/>

#### 5. Empfänger personenbezogener Daten

Innerhalb unseres Unternehmens haben auf Ihre personenbezogenen Daten nur solche Abteilungen und die dort tätigen Mitarbeiter Zugriff, die einen solchen zur Erfüllung der in dieser Datenschutzzinformation aufgelisteten Zwecke benötigen. Es handelt sich dabei um einzelne autorisierte Personen des jeweiligen Fachbereichs, für den die Daten relevant sind.

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur dann an externe Empfänger weiter, wenn hierfür eine Rechtsgrundlage besteht. Externe Empfänger können sein

- **Auftragsverarbeiter**, die wir für die Erbringung von Services einsetzen oder die mit der Wartung unserer IT-Systeme betraut sind insbesondere IT-Dienstleister. Darüber hinaus Softwareanbieter und Entsorgungsdienstleister.
- **Öffentliche Stellen**: Behörden, Gerichte und staatliche Institutionen, wie z.B. Melde- und Fremdenverkehrsbehörden, an die wir personenbezogene Daten gegebenenfalls im Einzelfall übermitteln, wenn und soweit dazu im Einzelfall eine Rechtsgrundlage, insbesondere eine gesetzliche Verpflichtung besteht.
- **Private Stellen**: Gesellschaften der You Will Like It Gruppe, Steuerberater und Wirtschaftsprüfer, Rechtsvertreter, Kunden, Geschäfts- und Kooperationspartner wie z.B. Buchungsplattformen, Berater, Versicherungsunternehmen, Bankinstitute, Sachverständige, Zustelldienste und andere Hilfspersonen soweit dies im Einzelfall notwendig ist.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten grundsätzlich innerhalb der EU. Sollte im Einzelfall eine Datenverarbeitung in einem Drittstaat erforderlich sein, treffen wir geeignete Maßnahmen gemäß Art. 44 ff DSGVO.

## 6. Speicherdauer

Ihre personenbezogenen Daten werden im Zusammenhang mit Vertragsbeziehungen und Kooperationen sowie im vorvertraglichen Zusammenhang bis zur Erreichung des jeweiligen Zwecks und soweit jeweils erforderlich

- zur **Vertragsabwicklung** für die Dauer der Geschäftsbeziehung oder Kooperation, danach soweit unternehmens- oder steuerrechtlich relevant sieben Jahre (§§ 190, 212 UGB, § 18 Abs. 2 3. Unterabsatz UStG; § 132 Abs 1 BAO)
- bis zum Ablauf von Verjährungsfristen konkreter **Rechtsansprüche** (2 Jahre, 3 Jahre, 30 Jahre; ABGB), darüber hinaus zur **Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen** bis zur vollständigen Erledigung der Angelegenheit.
- zur Erfüllung **gesetzlicher Nachweispflichten** für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht
- zur **Dokumentation** der Unternehmensentwicklung, -projekte und -historie dauerhaft archiviert

## 7. Folgen der Nichtbereitstellung von Daten

Die Bereitstellung personenbezogener Daten ist zum Teil gesetzlich vorgeschrieben (z.B. abgabenrechtliche Vorschriften) oder ergibt sich aus rechtlichen und vertraglichen Notwendigkeiten (z.B. Angaben zum Vertragspartner). Zum Vertragsschluss und zur Vertragserfüllung ist es daher erforderlich, dass personenbezogene Daten zur Verfügung gestellt werden, die in der Folge verarbeitet werden.

Wenn die in diesem Zusammenhang erforderlichen Daten nicht zur Verfügung gestellt werden, muss der Abschluss des Vertrages in der Regel abgelehnt werden oder kann ein bestehender Vertrag nicht mehr erfüllt werden, weshalb die Vertragsbeziehung beendet werden muss.

## 8. Betroffenenrechte

Hinsichtlich der personenbezogenen Daten besteht ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch sowie hinsichtlich einer erteilten Einwilligung das Recht auf jederzeitigen Widerruf der Einwilligung. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Verstöße gegen geltendes Datenschutzrecht oder Verletzungen datenschutzrechtlicher Rechte und Pflichten können vor der **Österreichischen Datenschutzbehörde (DSB)**, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, geltend gemacht werden.

Darüber hinaus steht es Ihnen frei, gerichtliche Hilfe in Anspruch zu nehmen, wenn Sie der Ansicht sind, dass eine Datenschutzrechtsverletzung vorliegt.

## III. Bewerber

### 1. Verarbeitete Daten

Im Zusammenhang mit Ihrer Bewerbung werden folgende Daten verarbeitet:

- Kontaktdaten, einschließlich Name, Adresse, E-Mail Adresse und ggf. Telefonnummer
- Daten zu Werdegang, Ausbildung und Qualifikation
- Daten zu etwaigen Weiterbildungsmaßnahmen und Zusatzqualifikationen

- Bewerbermotivation
- Arbeitszeugnisse
- Daten die Sie darüber hinaus bekannt geben (ggf. auch Daten besonderer Kategorien wie z.B. Angaben zur (Schwer)Behinderung)

Diese Daten ergänzen wir im Verlauf des Bewerbungsverfahrens um Notizen zum Verlauf des Bewerbungsverfahrens.

## 2. Zwecke der Datenverarbeitung

Ihre personenbezogenen Daten werden im Bewerbungsstadium für die Beurteilung der fachlichen und persönlichen Eignung in Bezug auf die zu besetzende Stelle und zur Entscheidung über die Begründung eines Beschäftigungsverhältnisses verarbeitet.

## 3. Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Die Daten werden dabei grundsätzlich zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen verarbeitet (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), da die Bewerbungsphase eine vorvertragliche Rechtsbeziehung darstellt.

Besondere Kategorien personenbezogener Daten, die Sie freiwillig in Ihrer Bewerbung angegeben haben, verarbeiten wir im weiteren Verlauf des Bewerbungsverfahrens soweit notwendig auf Grundlage von Art. 9 Abs. 1 lit. b DSGVO iVm § 14 BEinstG sowie § 3 BEinstG (Angaben zur (Schwer)Behinderung).

Die Datenverarbeitung im Rahmen der Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen erfolgt auf Basis von

- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO iVm §§ 1002 ff, 1014 ABGB (Ersatzansprüche betreffend Vorstellungskosten)
- Art. 9 Abs. 2 lit. b DSGVO § 7e BEinstG, § 26 GIBG (Ersatzansprüche wegen diskriminierender Ablehnung der Bewerbung)
- Verarbeitungspflichten, die sich aus zivil-, unternehmens- und abgabenrechtlichen Vorschriften ergeben.

Darüber hinaus verarbeiten wir Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen aus dem Bewerbungsverfahren gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO bzw. Art. 9 Abs. 2 lit. f DSGVO.

## 4. Empfänger personenbezogener Daten

Empfänger der personenbezogenen Daten können unter Umständen zur elektronischen Kommunikation sowie mit allfälliger Fehler- und Störungsbehebung oder Wartung notwendigerweise beauftragte IT-Dienstleister, Softwareanbieter sowie Entsorgungsdienstleister und gegebenenfalls Gerichte oder Behörden sein.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten grundsätzlich innerhalb der EU. Sollte im Einzelfall eine Datenverarbeitung in einem Drittstaat erforderlich sein, treffen wir geeignete Maßnahmen gemäß Art. 44 ff DSGVO.

## 5. Speicherdauer

Ihre personenbezogenen Daten werden im Zusammenhang mit Ihrer Bewerbung soweit erforderlich

- bis 7 Monate nach Mitteilung über die Absage an einen Bewerber (§ 7k BEinstG, §§ 15 Abs. 1, 29 GIBG)

- bis 3 Jahre nach der Absage bis zur Verjährung allfälliger Vorstellungskosten (§ 1486 Z 5 ABGB)
- bis sieben Jahren bei Vorstellungskostenerstattungen entsprechend unternehmens- und abgabenrechtlichen Fristen (§§ 190, 212 UGB, § 18 Abs. 2 3. Unterabsatz UStG, § 132 Abs. 1 BAO)

verarbeitet.

## 6. Folgen der Nichtbereitstellung von Daten

Werden zur Durchführung des Bewerbungsvorganges notwendige Daten wie z.B. Stammdaten oder Ausbildungsdaten nicht zur Verfügung gestellt, kann die Bewerbung mangels Beurteilbarkeit der Eignung bei der Stellenbesetzung nicht berücksichtigt werden.

## 7. Betroffenenrechte

Hinsichtlich der personenbezogenen Daten besteht ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch sowie hinsichtlich einer erteilten Einwilligung das Recht auf jederzeitigen Widerruf der Einwilligung.

Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Verstöße gegen geltendes Datenschutzrecht oder Verletzungen datenschutzrechtlicher Rechte und Pflichten können vor der **Österreichischen Datenschutzbehörde (DSB)**, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, geltend gemacht werden.

Darüber hinaus steht es Ihnen frei, gerichtliche Hilfe in Anspruch zu nehmen, wenn Sie der Ansicht sind, dass eine Datenschutzrechtsverletzung vorliegt.

## IV. Kontakt - Kontaktformular, E-Mail- und Telefonkontakt

### 1. Verarbeitete Daten

Wenn Sie die Möglichkeit zur Kontaktaufnahme über das auf der Website eingebettete Kontaktformular nutzen, werden die in der Eingabemaske eingegeben Daten, Datum und Uhrzeit der Anfrage sowie Metadaten verarbeitet.

Bei einer Kontaktaufnahme per E-Mail werden neben dem Inhalt Ihrer E-Mail Nachricht sowie allfälligen Anhängen weitere Informationen wie die Adressen der Absender und Empfänger, das Datum und der Betreff der Nachricht sowie Metadaten übermittelt und verarbeitet.

Bei einem Telefonat werden gegebenenfalls neben der Telefonnummer und den von Ihnen bekannt gegebenen personenbezogenen Daten, Notizen über den Gesprächsinhalt, Gesprächszeitpunkt und -dauer sowie Datum des Gesprächs verarbeitet.

Sofern Sie über Google MyBusiness, einem Dienst der Dienst der Google Ireland Limited, mit Sitz in Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, bzw. Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA, mit uns Kontakt aufnehmen, werden von uns Name, E-Mail Adresse und Telefonnummer verarbeitet.

Informationen zu den von Google im Rahmen der Nutzung von Google MyBusiness verarbeiteten Daten finden Sie unter <https://policies.google.com/privacy>.

## 2. Zweck und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Steht eine Anfrage in Zusammenhang mit einem bestehenden Vertrag oder zielt auf einen Vertragsabschluss ab, erfolgt die Datenverarbeitung zum Zweck der Kommunikation und Anfragebeantwortung auf der Grundlage der Durchführung (vor)vertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Abseits davon erfolgt die Datenverarbeitung aufgrund des berechtigten Interesses des Verantwortlichen an der Anfragebeantwortung und Anbahnung einer Vertragsbeziehung oder Kooperation gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Informationen zu den Verarbeitungszwecken von Google bei Nutzung von Google MyBusiness finden Sie unter <https://policies.google.com/privacy>.

## 3. Empfänger personenbezogener Daten

Empfänger der personenbezogenen Daten können unter Umständen notwendigerweise mit der elektronischen Kommunikation sowie mit allfälliger Fehler- und Störungsbehebung oder Wartung beauftragte Dritte (IT-Dienstleister), Softwareanbieter, Entsorgungsdienstleister und gegebenenfalls Gerichte oder Behörden sein.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten grundsätzlich innerhalb der EU. Sollte im Einzelfall eine Datenverarbeitung in einem Drittstaat erforderlich sein, treffen wir geeignete Maßnahmen gemäß Art. 44 ff DSGVO.

Informationen zu den Empfängern von Google bei Nutzung von Google MyBusiness finden Sie unter <https://policies.google.com/privacy>.

## 4. Speicherdauer

Die Speicherung der Daten erfolgt grundsätzlich bis zur Zweckerreichung. Sämtliche Daten werden nach Ablauf von 6 Monaten ab Beendigung der Korrespondenz gelöscht, es sei denn eine längere Aufbewahrung ist insbesondere zur Erfüllung eines Vertrages, zur Erfüllung von Dokumentationspflichten oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich.

Informationen zu den Datenspeicherung von Google bei Nutzung von Google MyBusiness finden Sie unter <https://policies.google.com/privacy>.

## 5. Folgen der Nichtbereitstellung von Daten

Die Nichtbereitstellung notwendiger Daten wie z.B. Kontaktdaten oder zweckmäßiger Daten z.B. Informationen zum Inhalt der Anfrage, führt dazu, dass die Anfrage nicht oder nicht zufriedenstellend beantwortet werden kann.

## 6. Betroffenenrechte

Hinsichtlich der personenbezogenen Daten besteht ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch sowie hinsichtlich einer erteilten Einwilligung das Recht auf jederzeitigen Widerruf der Einwilligung. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Verstöße gegen geltendes Datenschutzrecht oder Verletzungen datenschutzrechtlicher Rechte und Pflichten können vor der **Österreichischen Datenschutzbehörde (DSB)**, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, geltend gemacht werden.

Darüber hinaus steht es Ihnen frei, gerichtliche Hilfe in Anspruch zu nehmen, wenn Sie der Ansicht sind, dass eine Datenschutzrechtsverletzung vorliegt.

## V. Newsletter

### 1. Verarbeitete Daten und Verarbeitungszweck

Wenn Sie unseren Newsletter abonniert haben, verarbeiten wir in diesem Zusammenhang die in der Anmeldemaske eingetragenen Daten, Anmeldequelle, Anmeldezeitpunkt, Öffnungs- und Klickrate, IP-Adresse und Einwilligungsdaten.

Die Datenverarbeitung erfolgt zum Zweck der Newsletterzusendung und damit verbundenen Bewerbung des Unternehmens, der Produkte, Dienstleistungen sowie zur Information über Aktivitäten, Angebote und Veranstaltungen mit dem Ziel der Kundenneugewinnung, -bindung und Absatzförderung. Öffnungs- und Klickraten verarbeiten wir anonymisiert zum Zweck der Messung des Erfolgs unseres Newsletters und um unseren Newsletter und unser Angebot zu optimieren.

### 2. Verarbeitungsgrundlage und Empfänger

Die auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) verarbeiteten Daten werden ausschließlich zu Zwecken des Newsletterversandes verarbeitet und an einen dafür notwendigerweise tätig werdenden externen Newsletterdienstleister als Auftragsverarbeiter, nicht jedoch in Drittländer weitergegeben.

### 3. Speicherdauer

Für den Zweck der Newsletterzusendung verarbeiten wir die Daten bis zum Zeitpunkt des Widerrufs oder der Newsletterabmeldung. Ihre Einwilligungserklärung verarbeiten wir zur Erfüllung unserer datenschutzrechtlichen Dokumentationspflichten bis drei Jahre nach Widerruf der Einwilligung.

### 4. Folgen der Nichtbereitstellung von Daten

Die Erteilung der Einwilligung oder Bereitstellung der Daten zum Erhalt des Newsletters ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben und ist auch nicht für einen Vertragsabschluss erforderlich. Es besteht daher keine Verpflichtung, diese Daten bereitzustellen. Die Rechtsgrundlage für jede Datenverarbeitung im Sinne dieser Erklärung ist ausschließlich die erteilte Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Wird die Einwilligung nicht erteilt, erfolgt kein Newsletterversand.

### 5. Widerruf und weitere Betroffenenrechte

Die Einwilligung zum Erhalt des Newsletters können Sie jederzeit über den in jedem Newsletter enthaltenen Widerrufslink, per Post, E-Mail, mündlich oder persönlich widerrufen und damit das Abonnement unseres Newsletters beenden.

Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Hinsichtlich Ihrer personenbezogenen Daten besteht neben dem Recht auf jederzeitigen Widerruf Ihrer Einwilligung, ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch. Des Weiteren besteht das Recht, Beschwerde bei der **Österreichischen Datenschutzbehörde (DSB)**, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, zu erheben.

Darüber hinaus steht es Ihnen frei, gerichtliche Hilfe in Anspruch zu nehmen, wenn Sie der Ansicht sind, dass eine Datenschutzrechtsverletzung vorliegt.

## VI. Websitebesucher

### 1. Verarbeitete Daten

Mit dem Aufruf der Website werden folgende Daten und Informationen verarbeitet:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anforderung
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Website, von der die Anforderung kommt
- Browser
- Betriebssystem und Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware

### 2. Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Daten werden verarbeitet, um

- die Inhalte der Information und Öffentlichkeitsarbeit dienenden Website korrekt auszuliefern
- die dauerhafte Funktionsfähigkeit und Sicherheit unserer Systeme und Server zu gewährleisten
- gegebenenfalls Strafverfolgungsbehörden im Falle eines Cyberangriffes die zur Strafverfolgung notwendigen Informationen bereitzustellen, um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Datenverarbeitung zu vorgenannten Zwecken.

Soweit die Daten für Gewährleistung der technischen Sicherheit der Systeme und Verhinderung von Angriffen auf den Webserver verarbeitet werden, beruht die Datenverarbeitung auf unserer Verpflichtung zur Gewährleistung eines angemessenen Sicherheitsniveaus gemäß Art. 32 DSGVO iVm Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

### 3. Empfänger personenbezogener Daten

Empfänger der personenbezogenen Daten können unter Umständen zur elektronischen Kommunikation sowie mit allfälliger Fehler- und Störungsbehebung oder Wartung notwendigerweise beauftragte IT-Dienstleister, Softwareanbieter sowie Entsorgungsdienstleister und gegebenenfalls Gerichte oder Behörden sein.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten grundsätzlich innerhalb der EU. Sollte im Einzelfall eine Datenverarbeitung in einem Drittstaat erforderlich sein, treffen wir geeignete Maßnahmen gemäß Art. 44 ff DSGVO.

### 4. Speicherdauer

Die Speicherung der Daten erfolgt grundsätzlich bis zur Zweckerreichung. Werden Daten zum Zweck der korrekten Darstellung der Website verarbeitet, werden die Daten nach Beendigung der Sitzung gelöscht. Werden Daten darüber hinaus gespeichert, erfolgt die Speicherung nach Ablauf von sieben Tagen - ausgenommen bei Notwendigkeit der Verarbeitung zu Zwecken der Strafverfolgung - ausschließlich in anonymisierter Form.

## 5. Folgen der Nichtbereitstellung von Daten

Die Nichtbereitstellung von notwendigen Daten führt dazu, dass die Website nicht korrekt dargestellt werden kann.

## 6. Betroffenenrechte

Hinsichtlich der personenbezogenen Daten besteht ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch sowie hinsichtlich einer erteilten Einwilligung das Recht auf jederzeitigen Widerruf der Einwilligung. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Verstöße gegen geltendes Datenschutzrecht oder Verletzungen datenschutzrechtlicher Rechte und Pflichten können vor der **Österreichischen Datenschutzbehörde (DSB)**, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, geltend gemacht werden.

Darüber hinaus steht es Ihnen frei, gerichtliche Hilfe in Anspruch zu nehmen, wenn Sie der Ansicht sind, dass eine Datenschutzrechtsverletzung vorliegt.

### VI.1. Cookies

#### 1. Consent Management

Diese Website verwendet das Consent-Management-Tool Clicksckecks, ein Dienst der Papoo Software & Media GmbH, Auguststr. 4, 53229 Bonn, Deutschland zur Steuerung von Cookies. Über den Consent-Banner können Websitenutzer ihre Einwilligung zu bestimmten Datenverarbeitungsprozessen erteilen oder eine abgegebene Einwilligung zu widerrufen. Durch die Bestätigung des Buttons „Alles akzeptieren“ oder durch die Speicherung individueller Cookie-Einstellungen unter dem Reiter „Einstellungen“ wird der Nutzung der damit verbundenen Cookies zugestimmt.

Die datenschutzrechtliche Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung durch die gesetzten Cookies ist die über den Consent-Banner erteilte Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Der aktuelle Cookiestatus kann jederzeit [hier](#) (über das Symbol Fingerabdruck) eingesehen und geändert – Erteilung und/oder Widerruf von Einwilligungen - werden.

#### 2. Technisch notwendiges Funktionscookie

Die Daten der Cookieauswahl, ggf. Einwilligung, Datum, Uhrzeit, Benutzerkennung/ID werden über das technisch notwendige Cookie „Clicksckecks“ mit dem Zweck gespeichert, Cookies entsprechend der Auswahl des Nutzers zu setzen, die Einstellungen bei allen Seitenanfragen beizubehalten und eine erteilte Einwilligung nachweisen zu können.

Die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist die rechtliche Verpflichtung zur Dokumentation der Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. c iVm. Art. 7 Abs. 1 DSGVO) sowie das berechtigte Interesse, die Inhalte der Information und Öffentlichkeitsarbeit dienenden Website korrekt auszuliefern (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

#### 3. Analysecookies

Wir verwenden auf unserer Website Google Analytics, Google Ads, Google AdSense, DoubleClick Ad, Google Tag Manager und Microsoft Ads zur Analyse. Details zu den Cookies sowie alle Informationen gemäß Art. 13 DSGVO zu den Cookies finden Sie in [hier](#) (über das Symbol Fingerabdruck).

## VI.2. Google Analytics

Auf dieser Website ist „Google Analytics“, ein Dienst der Google Ireland Limited, mit Sitz in Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, bzw. Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA, eingebunden. Im Rahmen der Verwendung von Google Analytics agieren wir als allein Verantwortlicher – mit Google als Auftragsverarbeiter - , aber auch gemeinsam mit Google als Verantwortliche im Sinne der DSGVO.

Informationen darüber, welche Daten durch Google verarbeitet, zu welchen Zwecken diese Daten genutzt und wie lange sie gespeichert werden, finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google unter <https://policies.google.com/privacy>.

### 1. Verarbeitete Daten

Wir haben die für Google Analytics verfügbare Option der IP-Adressen Anonymisierung verwendet, um die Erfassung der IP-Adresse zu verhindern und damit die Datenverarbeitung durch Google zu minimieren.

Für uns sind über unseren Account nur bestimmte, nicht-personenbezogene Informationen, konkret

- Land und Stadt des Besuchers
- Quelle des Besuchs
- Browser und verwendete Add-ons
- heruntergeladene Dateien
- Dauer des Besuchs
- Aufruf von Unterseiten

verfügbar.

Informationen zu den von Google verarbeiteten Daten finden Sie unter <https://policies.google.com/privacy>.

### 2. Zweck und Rechtsgrundlage

Wir verwenden Google Analytics, um die Nutzung unserer Website nachvollziehen zu können, z.B. welche Inhalte angeklickt und wie lange Inhalte angesehen wurden und dadurch den Erfolg von Marketingmaßnahmen zu messen sowie Inhalte unserer Website aber auch unser Angebot anpassen zu können. Anhand der ausgewerteten statistischen Daten können wir unsere Öffentlichkeitsarbeit verbessern, entsprechend den Interessen unserer Zielgruppen optimieren bzw. für neue Zielgruppen attraktiv machen.

Informationen zu den Verarbeitungszwecken von Google finden Sie unter <https://policies.google.com/privacy>.

Der Aufruf unserer Website führt grundsätzlich zu keiner Datenverarbeitung durch Google oder Datenweitergabe an Google. Nur wenn Sie Google Analytics über den Consent Banner aktiviert haben, werden Daten durch Google verarbeitet.

Mit der Aktivierung von Google Analytics erteilen Sie Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO. Derzeit ist nicht klar, ob aufgrund der unvollständigen Informationen durch Google eine informierte und damit datenschutzrechtlich wirksame Einwilligung erteilt werden kann. Ihre Aktivierung von Google Analytics dokumentiert jedoch, dass Sie unser berechtigtes Interesse an effizientem Marketing und zielgruppenspezifischen Inhalten anerkennen und dieses sowie Ihr Interesse an der Verbesserung von Webauftritt, Marketingmaßnahmen und Angebot über Ihre datenschutzrechtlichen Interessen und Rechte stellen. Die Basis für die Verwendung von Google Analytics stellt damit auch unser berechtigtes Interesse dar (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

### 3. Empfänger

Wir selbst geben grundsätzlich keine personenbezogenen Daten an Dritte weiter. Bei der Einwilligung zur Nutzung von Google Analytics werden Google Ireland Limited, mit Sitz in Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, ggf. Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA sowie die von Google bestimmten Empfänger der von Google erhobenen Daten.

Informationen zu den Datenempfängern finden Sie unter <https://policies.google.com/privacy>.

### 4. Speicherdauer

Im Zusammenhang mit der Nutzung von Google Analytics auf unserer Website speichern wir keine personenbezogenen Daten.

Informationen zu den Datenspeicherung von Google finden Sie unter <https://policies.google.com/privacy>.

### 5. Folgen der Nichtbereitstellung von Daten

Wird die Einwilligung zu Google Analytics nicht erteilt, sind damit keinerlei Einschränkungen oder Nachteile verbunden.

### 6. Betroffenenrechte

Hinsichtlich der personenbezogenen Daten besteht ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch sowie hinsichtlich einer erteilten Einwilligung das Recht auf jederzeitigen Widerruf der Einwilligung. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Verstöße gegen geltendes Datenschutzrecht oder Verletzungen datenschutzrechtlicher Rechte und Pflichten können vor der **Österreichischen Datenschutzbehörde (DSB)**, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, geltend gemacht werden.

Darüber hinaus steht es Ihnen frei, gerichtliche Hilfe in Anspruch zu nehmen, wenn Sie der Ansicht sind, dass eine Datenschutzrechtsverletzung vorliegt.

Ihre über den Consent Banner getroffenen Einstellungen können Sie jederzeit hier ändern, über den Cookie Consent Manager Clicksckecks: [hier](#) (über das Symbol Fingerabdruck)

### VI.3. Google Ads

Auf dieser Website ist „Google Ads“, ein Dienst der Google Ireland Limited, mit Sitz in Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, bzw. Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA, eingebunden. Im Rahmen der Verwendung von Google Ads agieren wir als allein Verantwortlicher – mit Google als Auftragsverarbeiter - , aber auch gemeinsam mit Google als Verantwortliche im Sinne der DSGVO.

Informationen darüber, welche Daten durch Google verarbeitet, zu welchen Zwecken diese Daten genutzt und wie lange sie gespeichert werden, finden Sie in der Datenschutzinformation von Google unter <https://policies.google.com/privacy>.

## 1. Verarbeitete Daten

Zur zielgerichteten Werbeschaltung und Analyse unserer Werbekampagnen sind für uns über unseren Account nur bestimmte, nicht-personenbezogene Informationen, konkret

- Quelle des Besuchs
- Klickpfad
- Angesehene Werbeanzeigen
- Angesehene Seiten
- Verkaufsdaten
- Events
- Dauer des Besuchs

verfügbar. Wir werden diese Daten dahingehend aus, welche Suchbegriffe zur Ausspielung unserer Werbeanzeigen geführt haben und wie viele Anzeigen zu entsprechenden Klicks geführt haben, um unser Marketing und unser Angebot zu optimieren.

Informationen zu den von Google verarbeiteten Daten finden Sie unter <https://policies.google.com/privacy>.

## 2. Zweck und Rechtsgrundlage

Die Nutzung von Google Ads auf unserer Website dient dem Zweck der Analyse der Nutzung unserer Werbemaßnahmen, deren Reichweite und Wirksamkeit unserer Marketingmaßnahmen. Anhand der ausgewerteten statistischen Daten können wir unsere Öffentlichkeitsarbeit verbessern, entsprechend den Interessen unserer Zielgruppen optimieren bzw. für neue Zielgruppen attraktiv machen.

Informationen zu den Verarbeitungszwecken von Google finden Sie unter <https://policies.google.com/privacy>.

Der Aufruf unserer Website führt grundsätzlich zu keiner Datenverarbeitung durch Google oder Datenweitergabe an Google. Nur wenn Sie Google Ads über den Consent Banner aktiviert haben, werden Daten durch Google verarbeitet.

Mit der Aktivierung von Google Ads erteilen Sie Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO. Derzeit ist nicht klar, ob aufgrund der unvollständigen Informationen durch Google eine informierte und damit datenschutzrechtlich wirksame Einwilligung erteilt werden kann. Ihre Aktivierung von Google Ads dokumentiert jedoch, dass Sie unser berechtigtes Interesse an effizientem Marketing und zielgruppenspezifischen Inhalten anerkennen und dieses sowie Ihr Interesse an der Verbesserung unserer Werbung, Marketingmaßnahmen und Angebote über Ihre datenschutzrechtlichen Interessen und Rechte stellen. Die Basis für die Verwendung von Google Ads stellt damit auch unser berechtigtes Interesse dar (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

## 3. Empfänger

Wir selbst geben grundsätzlich keine personenbezogenen Daten an Dritte weiter. Bei der Einwilligung zur Nutzung von Google Ads werden Google Ireland Limited, mit Sitz in Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, ggf. Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA sowie die von Google bestimmten Empfänger der von Google erhobenen Daten.

Informationen zu den Datenempfängern finden Sie unter <https://policies.google.com/privacy>.

## 4. Speicherdauer

Im Zusammenhang mit der Nutzung von Google Ads auf unserer Website speichern wir keine personenbezogenen Daten.

Informationen zu den Datenspeicherung von Google finden Sie unter <https://policies.google.com/privacy>.

## 5. Folgen der Nichtbereitstellung von Daten

Wird die Einwilligung zu Google Ads nicht erteilt, sind damit keinerlei Einschränkungen oder Nachteile verbunden.

## 6. Betroffenenrechte

Hinsichtlich der personenbezogenen Daten besteht ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch sowie hinsichtlich einer erteilten Einwilligung das Recht auf jederzeitigen Widerruf der Einwilligung. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Verstöße gegen geltendes Datenschutzrecht oder Verletzungen datenschutzrechtlicher Rechte und Pflichten können vor der **Österreichischen Datenschutzbehörde (DSB)**, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, geltend gemacht werden.

Darüber hinaus steht es Ihnen frei, gerichtliche Hilfe in Anspruch zu nehmen, wenn Sie der Ansicht sind, dass eine Datenschutzrechtsverletzung vorliegt.

Ihre über den Consent Banner getroffenen Einstellungen können Sie jederzeit hier ändern, über den Cookie Consent Manager Clicksckecks: [hier](#) (über das Symbol Fingerabdruck).

## VI.4. Google AdSense

Auf dieser Website ist „Google Ads“, ein Dienst der Google Ireland Limited, mit Sitz in Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, bzw. Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA, eingebunden. Im Rahmen der Verwendung von Google AdSense agieren wir als allein Verantwortlicher – mit Google als Auftragsverarbeiter - , aber auch gemeinsam mit Google als Verantwortliche im Sinne der DSGVO.

Informationen darüber, welche Daten durch Google verarbeitet, zu welchen Zwecken diese Daten genutzt und wie lange sie gespeichert werden, finden Sie in der Datenschutzhinweise von Google unter <https://policies.google.com/privacy>.

## 1. Verarbeitete Daten

Zur zielgerichteten Ausspielung von Werbung Dritter über unsere Website sind für uns nur bestimmte, nicht-personenbezogene Informationen, konkret

- Quelle des Besuchs
- Klickpfad
- Angesehene Werbeanzeigen
- Angesehene Seiten
- Verkaufsdaten
- Events
- Dauer des Besuchs

verfügbar.

Informationen zu den von Google verarbeiteten Daten finden Sie unter <https://policies.google.com/privacy>.

## 2. Zweck und Rechtsgrundlage

Die Nutzung von Google AdSense auf unserer Website dient dem Zweck der Ausspielung von nutzerangepasster Drittwerbung zur Generierung von Werbeeinnahmen.

Informationen zu den Verarbeitungszwecken von Google finden Sie unter <https://policies.google.com/privacy>.

Der Aufruf unserer Website führt grundsätzlich zu keiner Datenverarbeitung durch Google oder Datenweitergabe an Google. Nur wenn Sie Google AdSense über den Consent Banner aktiviert haben, werden Daten durch Google verarbeitet.

Mit der Aktivierung von Google AdSense erteilen Sie Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO. Derzeit ist nicht klar, ob aufgrund der unvollständigen Informationen durch Google eine informierte und damit datenschutzrechtlich wirksame Einwilligung erteilt werden kann. Ihre Aktivierung von Google AdSense dokumentiert jedoch, dass Sie unser berechtigtes Interesse an effizientem Marketing und zielgruppenspezifischen Inhalten anerkennen und dieses sowie Ihr Interesse an der Verbesserung unserer Werbung und Marketingmaßnahmen über Ihre datenschutzrechtlichen Interessen und Rechte stellen. Die Basis für die Verwendung von Google AdSense stellt damit auch unser berechtigtes Interesse dar (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

## 3. Empfänger

Wir selbst geben grundsätzlich keine personenbezogenen Daten an Dritte weiter. Bei der Einwilligung zur Nutzung von Google AdSense werden Google Ireland Limited, mit Sitz in Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, ggf. Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA sowie die von Google bestimmten Empfänger der von Google erhobenen Daten.

Informationen zu den Datenempfängern finden Sie unter <https://policies.google.com/privacy>.

## 4. Speicherdauer

Im Zusammenhang mit der Nutzung von Google AdSense auf unserer Website speichern wir keine personenbezogenen Daten.

Informationen zu den Datenspeicherung von Google finden Sie unter <https://policies.google.com/privacy>.

## 5. Folgen der Nichtbereitstellung von Daten

Wird die Einwilligung zu Google Ads nicht erteilt, sind damit keinerlei Einschränkungen oder Nachteile verbunden.

## 6. Betroffenenrechte

Hinsichtlich der personenbezogenen Daten besteht ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch sowie hinsichtlich einer erteilten Einwilligung das Recht auf jederzeitigen Widerruf der Einwilligung. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Verstöße gegen geltendes Datenschutzrecht oder Verletzungen datenschutzrechtlicher Rechte und Pflichten können vor der **Österreichischen Datenschutzbehörde (DSB)**, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, geltend gemacht werden.

Darüber hinaus steht es Ihnen frei, gerichtliche Hilfe in Anspruch zu nehmen, wenn Sie der Ansicht sind, dass eine Datenschutzrechtsverletzung vorliegt.

Ihre über den Consent Banner getroffenen Einstellungen können Sie jederzeit hier ändern, über den Cookie Consent Manager Clicksckecks: [hier](#) (über das Symbol Fingerabdruck).

## VI.5. Google DoubleClick (Google Marketing Platform)

Auf dieser Website ist „Google DoubleClick Ad“ (Google Marketing Platform), ein Dienst der Google Ireland Limited, mit Sitz in Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, bzw. Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA, eingebunden. Im Rahmen der Verwendung des Dienstes agieren wir als allein Verantwortlicher – mit Google als Auftragsverarbeiter - , aber auch gemeinsam mit Google als Verantwortliche im Sinne der DSGVO.

Informationen darüber, welche Daten durch Google verarbeitet, zu welchen Zwecken diese Daten genutzt und wie lange sie gespeichert werden, finden Sie in der Datenschutzinformation von Google unter <https://policies.google.com/privacy>.

### 1. Verarbeitete Daten

Zur zielgerichteten Ausspielung unserer Werbung sind für uns nur bestimmte, nicht-personenbezogene Informationen, konkret

- Quelle des Besuchs
- Klickpfad
- Angesehene Werbeanzeigen
- Häufigkeit, mit der Anzeigen gesehen werden
- Interaktionsdaten
- Verkaufsdaten
- Datum und Uhrzeit des Besuch
- Dauer des Besuchs

verfügbar.

Google setzt zur Nutzer(wieder)erkennung Cookies oder vergleichbare Technologien (z. B. Device-Fingerprinting) ein. Die erfassten Informationen werden von Google zu einem uns nicht zugänglichen pseudonymen Nutzerprofil zusammengefasst, um dem betreffenden Nutzer interessengerechte Werbung anzuzeigen.

Informationen zu den von Google verarbeiteten Daten finden Sie unter <https://policies.google.com/privacy>.

## 2. Zweck und Rechtsgrundlage

Der Google Dienst wird eingesetzt, um Nutzern interessensbezogene Werbeanzeigen im gesamten Google-Werbenetzwerk anzuzeigen. Der Google Dienst ermöglicht es, Werbung in Google-Suchergebnissen oder in Werbebannern, die mit dem Dienst verknüpft sind, anzuzeigen, sofern die Werbung für das jeweilige Nutzerprofil geeignet ist.

Der Aufruf unserer Website führt grundsätzlich zu keiner Datenverarbeitung durch Google oder Datenweitergabe an Google. Nur wenn Sie Google DoubleClick Ad über den Consent Banner aktiviert haben, werden Daten durch Google verarbeitet.

Mit der Aktivierung von Google DoubleClick Ad erteilen Sie Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO. Derzeit ist nicht klar, ob aufgrund der unvollständigen Informationen durch Google eine informierte und damit datenschutzrechtlich wirksame Einwilligung erteilt werden kann. Ihre Aktivierung von Google DoubleClick Ad dokumentiert jedoch, dass Sie unser berechtigtes Interesse an effizientem Marketing und zielgruppenspezifischen Inhalten anerkennen und dieses sowie Ihr Interesse an der Verbesserung unserer Werbung, Marketingmaßnahmen und Angebote über Ihre datenschutzrechtlichen Interessen und Rechte stellen. Die Basis für die Verwendung von Google DoubleClick Ad stellt damit auch unser berechtigtes Interesse dar (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

## 3. Empfänger

Wir selbst geben grundsätzlich keine personenbezogenen Daten an Dritte weiter. Bei der Einwilligung zur Nutzung von Google DoubleClick Ad werden Google Ireland Limited, mit Sitz in Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, ggf. Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA sowie die von Google bestimmten Empfänger der von Google erhobenen Daten.

Informationen zu den Datenempfängern finden Sie unter <https://policies.google.com/privacy>.

## 4. Speicherdauer

Im Zusammenhang mit der Nutzung von Google DoubleClick Ad auf unserer Website speichern wir keine personenbezogenen Daten.

Informationen zu den Datenspeicherung von Google finden Sie unter <https://policies.google.com/privacy>.

## 5. Folgen der Nichtbereitstellung von Daten

Wird die Einwilligung zu Google DoubleClick Ad nicht erteilt, sind damit keinerlei Einschränkungen oder Nachteile verbunden.

## 6. Betroffenenrechte

Hinsichtlich der personenbezogenen Daten besteht ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch sowie hinsichtlich einer erteilten Einwilligung das Recht auf jederzeitigen Widerruf der Einwilligung. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Verstöße gegen geltendes Datenschutzrecht oder Verletzungen datenschutzrechtlicher Rechte und Pflichten können vor der **Österreichischen Datenschutzbehörde (DSB)**, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, geltend gemacht werden.

Darüber hinaus steht es Ihnen frei, gerichtliche Hilfe in Anspruch zu nehmen, wenn Sie der Ansicht sind, dass eine Datenschutzrechtsverletzung vorliegt.

Ihre über den Consent Banner getroffenen Einstellungen können Sie jederzeit hier ändern, über den Cookie Consent Manager Clicksckecks: [hier](#) (über das Symbol Fingerabdruck).

## VI.6. Google Tag Manager

Auf dieser Website ist „Google Tag Manager“, ein Dienst der Google Ireland Limited, mit Sitz in Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, bzw. Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA, eingebunden.

Informationen darüber, welche Daten durch Google verarbeitet, zu welchen Zwecken diese Daten genutzt und wie lange sie gespeichert werden, finden Sie in der Datenschutzinformation von Google unter <https://policies.google.com/privacy>.

### 1. Verarbeitete Daten

Der Google Tag Manager ist ein Hilfsdienst, der für das Laden anderer Komponenten sorgt, die ihrerseits Daten zu Analysezwecken erfassen. Dafür verarbeitet Google die IP-Adresse und erstellt eine User-ID.

Informationen zu den von Google verarbeiteten Daten finden Sie unter <https://policies.google.com/privacy>.

### 2. Zweck und Rechtsgrundlage

Der Google Dienst wird eingesetzt, um Tracking- oder Statistik-Tools und andere Technologien auf unserer Website einzubinden und deren Nutzung zu steuern. Der Aufruf unserer Website führt grundsätzlich zu keiner Datenverarbeitung durch Google oder Datenweitergabe an Google. Nur wenn Sie den Google Tag Manager über den Consent Banner aktiviert haben, werden Daten durch Google verarbeitet.

Mit der Aktivierung von Google Tag Manager erteilen Sie Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO. Derzeit ist nicht klar, ob aufgrund der unvollständigen Informationen durch Google eine informierte und damit datenschutzrechtlich wirksame Einwilligung erteilt werden kann. Ihre Aktivierung von Google Tag Manager dokumentiert jedoch, dass Sie unser berechtigtes Interesse an effizientem Marketing und zielgruppenspezifischen Inhalten anerkennen und dieses sowie Ihr Interesse an der Verbesserung unserer Werbung, Marketingmaßnahmen und Angebote über Ihre datenschutzrechtlichen Interessen und Rechte stellen. Die Basis für die Verwendung von Google Tag Manager stellt damit auch unser berechtigtes Interesse dar (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

### 3. Empfänger

Wir selbst geben grundsätzlich keine personenbezogenen Daten an Dritte weiter. Bei der Einwilligung zur Nutzung von Google Tag Manager werden Google Ireland Limited, mit Sitz in Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, ggf. Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA sowie die von Google bestimmten Empfänger der von Google erhobenen Daten.

Informationen zu den Datenempfängern finden Sie unter <https://policies.google.com/privacy>.

#### 4. Speicherdauer

Im Zusammenhang mit der Nutzung von Google Tag Manager auf unserer Website speichern wir die User-ID für die Dauer der Session.

Informationen zu den Datenspeicherung von Google finden Sie unter <https://policies.google.com/privacy>.

#### 5. Folgen der Nichtbereitstellung von Daten

Wird die Einwilligung zum Google Tag Manager nicht erteilt, sind damit keinerlei Einschränkungen oder Nachteile verbunden.

#### 6. Betroffenenrechte

Hinsichtlich der personenbezogenen Daten besteht ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch sowie hinsichtlich einer erteilten Einwilligung das Recht auf jederzeitigen Widerruf der Einwilligung. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Verstöße gegen geltendes Datenschutzrecht oder Verletzungen datenschutzrechtlicher Rechte und Pflichten können vor der **Österreichischen Datenschutzbehörde (DSB)**, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, geltend gemacht werden.

Darüber hinaus steht es Ihnen frei, gerichtliche Hilfe in Anspruch zu nehmen, wenn Sie der Ansicht sind, dass eine Datenschutzrechtsverletzung vorliegt.

Ihre über den Consent Banner getroffenen Einstellungen können Sie jederzeit hier ändern, über den Cookie Consent Manager Clicksckecks: [hier](#) (über das Symbol Fingerabdruck).

#### VI.7. Microsoft Ads

Auf dieser Website ist Microsoft Ads (ehemals Bing Ads) ein Dienst des Anbieters Microsoft Ireland Operations Limited, South County Business Park, One Microsoft Place, Carmanhall and Leopardstown, Dublin, D18 P521, Irland) bzw .Microsoft Corporation, mit Sitz in One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA, eingebunden.

Informationen darüber, welche Daten durch Microsoft verarbeitet, zu welchen Zwecken diese Daten genutzt und wie lange sie gespeichert werden, finden Sie in der Datenschutzinformation von Google unter <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

#### 1. Verarbeitete Daten

Microsoft Ads setzt Cookies, die das Nutzerverhalten auf unserer Website analysieren, sofern der Nutzer über eine Anzeige von Microsoft Ads auf unsere Website gelangt ist. Dadurch erhalten wir Informationen zu der Gesamtzahl der Nutzer, die eine solche Anzeige angeklickt haben, zu unserer Website weitergeleitet wurden und vorher eine bestimmte Zielseite erreicht haben (Conversion-Tracking).

- Quelle des Besuchs
- Klickpfad
- Angesehene Werbeanzeigen
- Angesehene Seiten
- Verkaufsdaten

- Dauer des Besuchs

verfügbar. Wir werten diese Daten insbesondere dahingehend aus, welche Anzeigen zu entsprechenden Klicks geführt haben, um unser Marketing und unser Angebot zu optimieren.

Informationen zu den von Microsoft verarbeiteten Daten finden Sie unter <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

## 2. Zweck und Rechtsgrundlage

Mit Microsoft Ads werden Werbeanzeigen gezielt über die Suchmaschine Microsoft Bing ausgespielt und wir erhalten Informationen zu Reichweite und Wirksamkeit unserer Marketingmaßnahmen. Anhand der ausgewerteten statistischen Daten können wir unsere Öffentlichkeitsarbeit verbessern, entsprechend den Interessen unserer Zielgruppen optimieren bzw. für neue Zielgruppen attraktiv zu machen.

Mit der Aktivierung von Microsoft Ads erteilen Sie Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO. Derzeit ist nicht klar, ob aufgrund der unvollständigen Informationen durch Microsoft eine informierte und damit datenschutzrechtlich wirksame Einwilligung erteilt werden kann. Ihre Aktivierung von Microsoft Ads dokumentiert jedoch, dass Sie unser berechtigtes Interesse an effizientem Marketing und zielgruppenspezifischen Inhalten anerkennen und dieses sowie Ihr Interesse an der Verbesserung unserer Werbung, Marketingmaßnahmen und Angebote über Ihre datenschutzrechtlichen Interessen und Rechte stellen. Die Basis für die Verwendung von Microsoft Ads stellt damit auch unser berechtigtes Interesse dar (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

## 3. Empfänger

Wir selbst geben grundsätzlich keine personenbezogenen Daten an Dritte weiter. Bei der Einwilligung zur Nutzung von Microsoft Ads werden Daten an Microsoft Ireland Operations Limited, South County Business Park, One Microsoft Place, Carmanhall and Leopardstown, Dublin, D18 P521, Irland) bzw. Microsoft Corporation, mit Sitz in One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA sowie die von Microsoft bestimmten Empfänger der von Google erhobenen Daten.

Informationen zu den Datenempfängern finden Sie unter <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

## 4. Speicherdauer

Im Zusammenhang mit der Nutzung von Microsoft Ads auf unserer Website speichern wir keine personenbezogenen Daten

Informationen zu den Datenspeicherung von Microsoft finden Sie unter <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

## 5. Folgen der Nichtbereitstellung von Daten

Wird die Einwilligung zu Microsoft Ads nicht erteilt, sind damit keinerlei Einschränkungen oder Nachteile verbunden.

## 6. Betroffenenrechte

Hinsichtlich der personenbezogenen Daten besteht ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch sowie hinsichtlich einer

erteilten Einwilligung das Recht auf jederzeitigen Widerruf der Einwilligung. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Verstöße gegen geltendes Datenschutzrecht oder Verletzungen datenschutzrechtlicher Rechte und Pflichten können vor der **Österreichischen Datenschutzbehörde (DSB)**, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, geltend gemacht werden.

Darüber hinaus steht es Ihnen frei, gerichtliche Hilfe in Anspruch zu nehmen, wenn Sie der Ansicht sind, dass eine Datenschutzrechtsverletzung vorliegt.

Ihre über den Consent Banner getroffenen Einstellungen können Sie jederzeit hier ändern, über den Cookie Consent Manager Clickskecks: [hier](#) (über das Symbol Fingerabdruck).

## VII. Social Media

Wir betreiben eine **Facebook- und Instagram Fanpage**. Facebook und Instagram sind soziale Medien der Meta Platforms Ireland Limited, einem Unternehmen der Meta Platforms, Inc., mit Sitz in Hacker Way 1, Menlo Park, 94025 Kalifornien, USA.

Wir betreiben einen **LinkedIn Account**. LinkedIn ist ein soziales Netzwerk der LinkedIn, Inc., einem Unternehmen der Microsoft Corporation, mit Sitz in One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA.

Auf dieser Website sind Links zur Facebook- und Instagram-Fanpage sowie zu LinkedIn implementiert, weshalb auf dieser Website selbst keine Daten im Zusammenhang mit Fanpages und Accounts durch den Websitebetreiber, Meta oder Microsoft verarbeitet werden.

## VIII. Betroffenenrechte

Betroffene Personen haben nach der DSGVO verschiedene Rechte, die sich insbesondere aus Art. 15 bis 21 DSGVO ergeben. Diese Rechte beinhalten:

### 1. Recht auf Auskunft

Gemäß Art. 15 DSGVO können Sie von uns Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen.

### 2. Recht auf Berichtigung

Gemäß Art. 16 DSGVO können Sie eine Berichtigung Ihrer Daten verlangen, sollten diese nicht (mehr) zutreffend sein. Sollten Ihre Daten unvollständig sein, können Sie eine Vervollständigung verlangen.

### 3. Recht auf Löschung

Bei Vorliegen der Voraussetzungen gemäß Art. 17 DSGVO können Sie die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Ein Anspruch auf Löschung kann allerdings unter anderem davon abhängig sein, ob die Sie betreffenden Daten von uns zur Erfüllung unserer gesetzlichen Aufgaben noch benötigt werden.

### 4. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Bei Vorliegen der Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO haben Sie das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden Daten zu verlangen.

## 5. Recht auf Datenübertragbarkeit

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das Recht, die sie betreffenden personenbezogenen Daten, welche durch die betroffene Person einem Verantwortlichen bereitgestellt wurden, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sie haben außerdem das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln, sofern die Verarbeitung auf der Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO oder auf einem Vertrag gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO beruht und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt, sofern die Verarbeitung nicht für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, welche dem Verantwortlichen übertragen wurde.

## 6. Recht auf Widerspruch

Gemäß Art. 21 DSGVO haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit der Verarbeitung der Sie betreffenden Daten zu widersprechen.

## 7. Recht nicht ausschließlich einer automatisierten Entscheidung einschließlich Profiling unterworfen zu werden

Aktuell erfolgen keine automatisierten Entscheidungsfindungen nach Art. 22 DSGVO.

## 8. Recht auf Widerruf einer datenschutzrechtlichen Einwilligung

Sie haben das gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO das Recht eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit zu widerrufen.

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft per E-Mail an [datenschutz@you-will-like-it.at](mailto:datenschutz@you-will-like-it.at), per Brief an You Will Like It Hotels GmbH/CO go Betriebs GmbH, Hungerbergstraße 20, 1190 Wien auf andere Art schriftlich oder mündlich widerrufen werden.

Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Mit Ausübung Ihres Widerrufsrechts werden Ihre Daten gelöscht, sofern keine gesetzliche Verpflichtung zur Aufbewahrung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO besteht oder ein berechtigtes Interesse gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Ausübung, Durchsetzung oder Abwehr von Rechtsansprüchen die weitere Aufbewahrung rechtfertigt.

## 9. Beschwerderecht

Verstöße gegen geltendes Datenschutzrecht oder Verletzungen datenschutzrechtlicher Rechte und Pflichten können vor der **Österreichischen Datenschutzbehörde (DSB), Barichgasse 40-42, 1030 Wien**, geltend gemacht werden.

Darüber hinaus steht es Ihnen frei, gerichtliche Hilfe in Anspruch zu nehmen, wenn Sie der Ansicht sind, dass eine Datenschutzrechtsverletzung vorliegt.